

KYREE 유료서비스·정기결제 및 환불정책

본 정책은 주식회사 에코플라이트(이하 “회사”)가 제공하는 KYREE(키리)의 유료서비스, 정기결제, 무료체험, 추가이용요금, 구독 해지 및 환불에 관한 기준을 정합니다.
본 정책에서 정하지 않은 사항은 KYREE 서비스 이용약관 및 관계 법령에 따릅니다.

제1조(유료서비스)

회사는 KYREE 서비스의 일부 기능을 월 정기구독 또는 이용량에 따른 추가과금 방식으로 제공할 수 있습니다.
회사는 이용자가 유료서비스를 신청하기 전에 다음 사항을 확인할 수 있도록 표시합니다.

구분	표시내용
이용요금	월 구독료
결제방식	정기결제 여부 및 결제주기
통화량	이용자→키리 / 키리→이용자 제공시간
메시지	SMS·LMS 등의 기본 제공량
초과요금	기본 제공량 소진 후 단가
무료체험	기간·제공량·유료전환 여부
해지	구독 해지방법 및 효력 발생시점
환불	청약철회 및 환불조건

제2조(요금제)

KYREE 서비스의 요금제 및 기본 제공량은 다음과 같습니다.

요금제	월 이용료	이용자 → 키리	키리 → 이용자	SMS	LMS
Basic	10,900원	40분	-	5건	-
Plus	17,900원	70분	20분	10건	5건
Pro	26,900원	120분	40분	20건	10건
Premium	39,900원	200분	60분	50건	20건
Family	54,900원	240분	90분	60건	10건

※ 표시된 이용요금은 부가가치세가 포함된 금액입니다.

※ 일반 요금제

- 이용자 → 키리는 이용자가 키리에게 전화를 거는 통화를 의미합니다.
- 키리 → 이용자는 키리가 이용자에게 먼저 전화를 거는 선제적 통화를 의미합니다.

※ Family 요금제

Family 요금제는 회사가 정한 범위에서 돌봄 또는 안부확인 대상자 1명과 키리를 연결하고, 추가 최대 2명의 가족 또는 보호자를 연결할 수 있도록 설계되어 있습니다.

Family의 보호자 연결 및 상태정보 제공에는 실제 키리 이용자의 사전 동의가 필요하며, 개인정보 처리 및 제3자 제공에 관한 사항은 별도의 개인정보 관련 정책 및 동의서에 따릅니다.

제3조(요금제 기본 제공량)

- ① 각 요금제의 통화 및 메시지 기본 제공량은 해당 결제주기 동안 사용할 수 있습니다.
- ② 기본 제공량은 매 결제 주기마다 새로 부여됩니다.
- ③ 사용하지 않은 통화시간 또는 메시지 제공량은 **별도 안내가 없는 한 다음 결제주기로 이월되지 않습니다.**
- ④ 이용자는 회사가 제공하는 화면 등을 통해 기본 제공량과 사용량을 확인할 수 있습니다.
- ⑤ 통화시간의 계산단위 및 과금기준은 결제화면 또는 서비스 화면에서 별도로 표시합니다.

제4조(초과이용 및 추가이용료)

- ① 이용자가 요금제의 기본 제공량을 모두 사용한 이후에도 서비스를 계속 이용하는 경우 추가이용료가 발생할 수 있습니다.
- ② 회사는 추가이용료가 발생하기 전에 이용자가 다음 내용을 확인할 수 있도록 합니다.
 - 기본 제공량 소진 여부
 - 추가이용료 발생 사실
 - 통화 또는 메시지별 추가이용 단가
 - 추가이용 중단 또는 계속 이용 방법
- ③ 이용자가 추가이용에 동의하거나 회사가 제공하는 설정을 통해 추가이용을 허용한 경우 이용량에 따라 추가요금이 발생합니다.
- ④ 추가이용료는 월 구독료와 다음 정기결제일에 합산하여 결제하거나 별도로 결제할 수 있습니다.

초과이용 단가

별도 추가요금은 다음과 같습니다.

구분	추가 이용단가
키리 → 이용자 전화	200원/분
이용자 → 키리 전화	120원/분
SMS	80원/건
LMS	150원/건

제5조(초과과금 보호)

- ① 회사는 이용자가 예상하지 못한 과도한 추가요금을 부담하지 않도록 사용량 또는 추가요금 발생상황을 확인할 수 있는 기능을 제공합니다.
 - ② 회사는 기본 제공량이 소진되거나 추가이용료가 발생하는 시점에 서비스 화면, 문자 등 적절한 방법으로 이를 안내할 수 있습니다.
 - ③ 이용자는 회사가 제공하는 경우 **추가이용 자동결제를 허용하거나 차단할 수 있습니다.**
 - ④ 추가이용을 차단한 경우 기본 제공량이 소진되면 해당 유료기능의 이용이 다음 결제주기까지 제한될 수 있습니다.
-

제6조(정기결제)

- ① KYREE 유료요금제는 이용자가 별도로 해지하지 않는 한 일정한 결제주기에 따라 자동으로 결제되는 정기결제 상품으로 제공될 수 있습니다.
 - ② 이용자는 정기결제를 신청하기 전에 다음 사항을 확인합니다.
 - 요금제
 - 결제금액
 - 결제주기
 - 다음 결제일
 - 기본 제공량
 - 추가이용료
 - 자동결제 여부
 - 해지방법
 - ③ 회원은 본인 명의 또는 적법한 사용권한을 가진 결제수단을 등록하여야 합니다.
 - ④ 구독기간 중 발생한 추가이용료가 있는 경우 월 구독료와 합산하여 결제할 수 있습니다.
-

제7조(결제 실패)

- ① 등록된 결제수단의 한도초과, 사용정지, 유효기간 만료 등의 사유로 결제가 실패할 수 있습니다.
- ② 정기결제가 실패한 경우 회사는 일정기간 내에 재결제를 시도할 수 있습니다.
- ③ 재결제가 지속적으로 실패하는 경우 회사는 다음 기능의 전부 또는 일부를 제한할 수 있습니다.
 - 추가 통화 이용
 - 키리의 유료 선제전화
 - 추가 메시지 발송
 - 기타 유료기능
- ④ 결제가 정상적으로 완료되면 특별한 사유가 없는 한 제한된 기능을 복구합니다.

제8조(무료체험)

- ① 회사는 신규 이용자에게 일정 기간 또는 일정 이용량의 무료체험을 제공할 수 있습니다.
② 무료체험 신청 시 회사는 이용자에게 다음 사항을 명확하게 안내합니다.

항목	내용
무료체험 기간	14일
무료 제공량	최대 30분
유료전환 상품	Basic 요금제
유료전환 시점	무료체험 종료 후
유료전환 가격	월 10,900원
결제방법	등록된 결제수단을 통한 정기결제
취소방법	유료전환 전 구독취소 가능

- ③ 이용자가 무료체험 기간 중 유료전환을 취소한 경우 무료체험 종료 후 Basic 요금제로 자동 전환되지 않으며 정기결제도 이루어지지 않습니다.
④ 무료체험 종료 후 유료 정기결제로 전환되는 경우 회사는 관계 법령에 따라 유료전환 전 30일 이내에 유료전환 일시, 전환 전·후의 가격 및 결제방법에 대하여 이용자의 명시적인 동의를 받고, 유료전환을 취소하거나 정기구독을 해지하기 위한 조건·방법 및 그 효과를 안내합니다. 무료체험 기간이 30일 미만인 경우에는 무료체험 신청 시 위 사항을 구체적으로 안내하고 명시적인 동의를 받을 수 있습니다.
-

제9조(정기결제 금액의 변경)

- ① 회사가 현재 이용 중인 정기결제 상품의 가격을 인상하는 경우 관계 법령에 따라 인상 전 이용자에게 다음 사항을 안내합니다.
- 가격 변경일
 - 변경 전 가격
 - 변경 후 가격
 - 결제방법
 - 변경을 원하지 않을 경우 해지방법
- ② 정기결제 금액이 인상되는 경우 회사는 가격 인상이 이루어지기 전 30일 이내에 인상 적용일, 변경 전·후 가격 및 결제방법에 대하여 이용자의 명시적인 동의를 받고, 가격변경을 원하지 않는 경우 구독을 해지할 수 있는 조건·방법 및 그 효과를 안내합니다.
③ 이용자가 가격변경에 동의하지 않는 경우 기존 결제주기 종료 후 해당 구독을 종료할 수 있습니다.
-

제10조(요금제 변경)

- ① 이용자는 회사가 제공하는 경우 요금제를 변경할 수 있습니다.
 - ② 요금제 변경 시 회사는 변경이 즉시 적용되는지 또는 다음 결제주기부터 적용되는지, 결제 금액 및 잔여 제공량의 처리방법을 변경 전에 안내합니다.
 - ③ 이미 사용한 통화·문자량 또는 발생한 추가이용료는 요금제 변경만으로 소멸하지 않습니다.
 - ④ 회사는 요금제 변경에 따른 구체적인 정산방식을 변경 화면에 표시합니다.
-

제11조(정기구독 해지)

- ① 이용자는 언제든지 회사가 제공하는 서비스 화면 또는 고객센터 등을 통해 정기구독 해지를 신청할 수 있습니다.
 - ② 정기구독 해지는 **회원탈퇴와 별개**입니다.
 - 구독 해지 → 다음 정기결제 중단
 - 회원탈퇴 → KYREE 회원계정 및 서비스 이용관계 종료
 - ③ 정기구독을 해지한 경우 원칙적으로 다음 결제주기부터 새로운 정기결제가 이루어지지 않습니다.
 - ④ 별도의 즉시해지·환불을 신청하지 않는 경우 이용자는 이미 결제한 이용기간이 끝날 때까지 해당 요금제를 이용할 수 있습니다.
 - ⑤ 이용자는 다음 결제일 이전까지 서비스에서 제공하는 방법으로 구독 해지를 신청할 수 있습니다.
 - ⑥ 회사가 직접 제공하는 결제수단을 통해 체결된 KYREE 정기구독은 회원탈퇴가 완료되는 경우 이후 정기결제를 중단합니다. 다만 앱마켓 등 제3자 결제플랫폼을 통해 체결된 정기구독은 회원탈퇴만으로 자동 해지되지 않을 수 있으며, 해당 플랫폼에서 별도의 구독 해지절차가 필요할 수 있습니다. 회사는 회원탈퇴 전에 이러한 사실과 필요한 해지방법을 이용자가 확인할 수 있도록 안내합니다.
-

제12조(청약철회)

- ① 이용자는 관계 법령에서 정한 범위에서 유료서비스 구매계약에 대해 청약철회를 할 수 있습니다.
- ② 전자상거래법상 원칙적으로 소비자는 계약내용에 관한 서면을 받은 날 또는 서비스 제공이 더 늦게 시작된 경우 서비스 제공이 시작된 날부터 **7일 이내** 청약철회를 할 수 있습니다. [별첨 제4](#)
- ③ 이용자의 사용 또는 일부 소비로 서비스의 가치가 현저히 감소한 경우, 용역 또는 디지털 콘텐츠의 제공이 개시된 경우 등 관계 법령에서 정한 사유가 있는 때에는 청약철회가 제한될 수 있습니다. 다만 가분적 용역 또는 가분적 디지털콘텐츠로 구성된 계약의 경우 아직 제공이

개시되지 않은 부분에 대해서는 관계 법령에 따라 청약철회 제한이 적용되지 않을 수 있습니다. 회사는 청약철회가 제한되는 경우 결제 전에 이용자가 쉽게 알 수 있도록 그 사실을 표시하는 등 관계 법령에서 요구하는 조치를 합니다. [법제처](#)

④ 서비스의 내용이 표시·광고의 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 경우 이용자는 서비스를 공급받은 날부터 3개월 이내, 또는 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 청약철회 등을 할 수 있습니다.

제13조(환불)

① 이용자가 관계 법령에 따라 유효하게 청약철회를 한 경우 회사는 관계 법령 및 본 정책에 따라 결제금액을 환불합니다.

② 유료서비스의 사용 여부 및 중도해지에 따른 구체적인 환불기준은 제14조에 따릅니다.

③ 정상적으로 제공되고 이용이 완료된 초과통화, 추가메시지 등 종량제 이용료는 관계 법령상 환불사유가 있거나 회사의 귀책사유가 있는 경우를 제외하고 환불 대상에서 제외될 수 있습니다.

④ 회사의 책임 있는 사유로 서비스를 정상적으로 제공하지 못한 경우 회사는 장애의 정도와 기간 등을 고려하여 이용료 환불, 이용기간 연장, 이용량 추가 등 관계 법령 및 본 정책에 따른 조치를 할 수 있습니다.

⑤ 관계 법령에 따른 청약철회가 이루어진 경우 회사는 관계 법령에서 정한 기준일부터 원칙적으로 3영업일 이내에 이미 지급받은 대금을 환불합니다.

⑥ 이용자가 신용카드 또는 그 밖의 전자적 결제수단으로 결제한 경우 회사는 환불에 필요한 범위에서 해당 결제수단을 제공한 사업자에게 대금의 청구정지 또는 결제취소 등 필요한 조치를 요청합니다. [법제처](#)

제14조(중도해지 환불기준)

① 이용자가 유료서비스 결제 후 해당 서비스를 전혀 이용하지 않은 상태에서 결제일로부터 7일 이내에 청약철회 또는 환불을 요청하는 경우, 회사는 결제금액 전액을 환불합니다.

② 제1항의 “서비스를 전혀 이용하지 않은 경우”란 해당 결제주기에 제공되는 유료 통화, 문자 또는 기타 유료 제공량을 실제로 사용하지 않은 경우를 의미합니다.

다음 행위만으로는 유료서비스를 이용한 것으로 보지 않습니다.

- 서비스에 로그인한 경우
- 요금제 또는 이용량 화면을 확인한 경우
- 키리의 전화가 연결되지 않은 경우
- 키리가 전화를 발신했으나 이용자가 통화하지 않은 경우
- 결제·설정·회원정보 화면만 이용한 경우

③ 이용자가 해당 결제주기에 제공되는 유료 통화, 문자 또는 기타 유료 제공량을 일부라도 실제로 사용한 경우에는 단순 변심 또는 이용자의 사정에 따른 중도해지 환불은 제공하지 않

습니다. 다만 회사의 귀책사유, 서비스의 표시·광고 내용과 실제 제공내용의 불일치 또는 그 밖에 관계 법령상 청약철회·환불이 인정되는 경우에는 그러하지 않습니다.

④ 회사의 귀책사유로 서비스를 정상적으로 제공하지 못한 경우에는 이용 여부와 관계없이 관계 법령 및 본 정책에 따라 전액 또는 일부 환불, 이용기간 연장 등 적절한 조치를 합니다.

⑤ 청약철회에 따른 환불은 관계 법령에서 정한 기간과 방법에 따라 처리합니다. 전자상거래 법상 적법한 청약철회가 이루어진 경우 사업자는 원칙적으로 대금을 **3영업일** 이내 환불해야 합니다.

제15조(회사의 귀책사유에 따른 환불)

회사의 책임 있는 사유로 유료서비스의 전부 또는 중요한 부분을 상당 기간 이용할 수 없었던 경우 회사는 관계 법령과 이용약관에 따라 다음과 같은 조치를 할 수 있습니다.

- 장애기간에 해당하는 이용료 환불
- 서비스 이용기간 연장
- 통화·메시지 제공량 추가
- 이에 준하는 합리적인 보상

회사는 자신의 고의 또는 중대한 과실로 인한 법적 책임을 본 정책으로 배제하지 않습니다.

제16조(결제 취소 및 환불 방법)

① 원칙적으로 최초 결제에 사용된 결제수단을 통해 취소 또는 환불합니다.

② 카드결제인 경우 카드 승인 취소 방식으로 처리할 수 있습니다.

③ 결제수단의 특성상 원결제수단으로 환불할 수 없는 경우 회사는 이용자 본인확인 후 별도의 환불수단을 안내할 수 있습니다.

④ 실제 카드사 또는 금융기관의 처리기간에 따라 계좌 또는 카드명세서에 반영되기까지 일정 기간이 추가로 소요될 수 있습니다.

⑤ 이중결제 또는 과오납금이 발생한 사실이 확인된 경우 회사는 해당 금액을 이용자에게 환불합니다. 환불은 원칙적으로 최초 결제수단을 이용하며, 필요한 경우 이용자에게 본인확인 또는 환불에 필요한 정보를 요청할 수 있습니다.

제17조(미성년자의 유료서비스 이용)

① 만 19세 미만의 미성년자가 유료서비스 또는 정기결제를 신청하는 경우에는 원칙적으로 법정대리인의 동의가 필요합니다. 다만 법정대리인이 범위를 정하여 처분을 허락한 재산으로 결제하는 경우 등 관계 법령에서 정한 예외는 적용될 수 있습니다.

② 회사는 필요한 경우 법정대리인의 동의 여부를 확인하기 위한 절차를 운영할 수 있습니다.

③ 법정대리인의 동의 없이 체결한 계약은 관계 법령에 따라 미성년자 본인 또는 법정대리인

이 취소할 수 있습니다.

제18조(정책 및 요금제의 변경)

- ① 회사는 서비스 운영 또는 기능 변경 등에 따라 요금제의 구성, 제공량, 추가이용료 등을 변경할 수 있습니다.
 - ② 이미 결제된 이용기간에는 원칙적으로 구매 당시 조건을 적용합니다.
 - ③ 다음 결제주기부터 가격 또는 주요조건이 변경되는 경우 회사는 관계 법령과 이용약관에서 정한 절차에 따라 사전에 안내합니다.
 - ④ 정기결제 금액 인상일 경우 관계 법령상 필요한 별도의 동의를 받습니다.
-

제19조(결제 및 환불 관련 문의)

유료서비스·결제·해지·환불과 관련한 문의는 KYREE 고객센터를 통해 접수할 수 있습니다.

회사: 주식회사 에코플라이트

서비스: KYREE

고객센터: +82-2-1800-0045

이메일: contact@kyree-ai.com

운영시간: 09:00~18:00 (한국시간 기준)