

[Family 서비스 이용 시 필수] KYREE Family 개인정보·민감정보 제3자 제공 동의

KYREE Family 서비스는 이용자와 키리의 대화를 기반으로 생성된 정서 및 안전 관련 상태 정보를 이용자가 지정한 가족 또는 보호자에게 제공하는 서비스입니다.
회사는 이용자의 대화 원문이나 전체 통화내용을 보호자에게 제공하지 않으며, 이용자가 동의한 범위에서 AI가 분석·생성한 상태정보와 요약정보만을 제공합니다.

제공되는 상태정보 중 건강·정신건강 등 민감정보에 해당하는 정보가 포함되는 경우 회사는 일반 개인정보의 제3자 제공 동의와 별도로 민감정보 제3자 제공 동의를 받습니다.

1. Family 개인정보 제3자 제공 동의

구분	내용
제공받는 자	Family 서비스에서 이용자가 직접 지정한 가족 또는 보호자 최대 2명. 실제 동의 화면에서 각 제공받는 자의 성명 또는 식별 가능한 정보를 표시합니다.
제공 목적	이용자의 안부 확인, Family 서비스 연결 및 필요한 경우 보호자의 직접적인 안부 확인 지원
제공 개인정보	이용자 성명 또는 서비스 식별정보, Family 연결정보, 키리 이용·연락 여부, 안부확인 여부 등 Family 서비스 제공에 필요한 기본 상태정보
보유·이용기간	Family 연결이 유지되는 기간 또는 제공 목적 달성 시까지. 연결 해제 또는 동의 철회 시 Family를 통한 정보 제공 및 서비스 내 접근을 중단합니다. 다만 관계 법령상 보존의무가 있는 경우 해당 기간까지 보관할 수 있습니다.
동의 거부권	이용자는 개인정보 제3자 제공에 동의하지 않을 수 있으며, 동의하지 않아도 일반 KYREE 서비스는 이용할 수 있습니다. 다만 Family 상태공유 기능은 이용할 수 없습니다.

☐ 개인정보 제3자 제공에 동의합니다. ☐ 동의하지 않습니다.

2. Family 민감정보 제3자 제공 동의

KYREE는 이용자가 건강·정서·안전 관련 민감정보 처리에 별도로 동의한 경우 해당 정보를 분석하여 상태정보를 생성할 수 있으며, 이렇게 생성된 민감정보 및 관련 분석정보는 본 민감정

보 제3자 제공 동의를 받은 경우에만 Family 서비스에서 이용자가 지정한 가족 또는 보호자에게 제공합니다.

구분	내용
제공받는 자	Family 서비스에서 이용자가 직접 지정한 가족 또는 보호자 최대 2명. 실제 동의 화면에서 각 제공받는 자의 성명 또는 식별 가능한 정보를 표시합니다.
제공 목적	이용자의 정서·건강·안전 상태 확인 및 필요한 경우 보호자의 직접적인 안부확인 지원
제공될 수 있는 민감정보 및 관련 분석정보	정서발화지수 및 상태등급, 최근 정서 변화 요약, 건강·정서·안전 상태와 관련된 생활변화 신호, 평소 대비 발화량 등 대화행동 변화, Safety Flag (정상·주의·긴급), 건강·정신건강·안전위험과 관련하여 AI가 분석·생성한 상태정보 및 이에 따른 권장 행동
보유·이용기간	Family 연결이 유지되는 기간 또는 제공 목적 달성 시까지. 연결 해제 또는 동의 철회 시 Family를 통한 정보 제공 및 서비스 내 접근을 중단합니다. 다만 관계 법령상 보존의무가 있는 경우 해당 기간까지 보관할 수 있습니다.
동의 거부권	이용자는 민감정보 제3자 제공에 동의하지 않을 수 있으며 일반 KYREE 서비스는 계속 이용할 수 있습니다. 다만 정서·건강·안전 관련 정보를 보호자에게 공유하는 Family 상태공유 기능은 이용할 수 없습니다.

☐ 민감정보 제3자 제공에 동의합니다. ☐ 동의하지 않습니다.

3. 보호자에게 제공되지 않는 정보

회사는 별도 동의 또는 법령상 근거가 없는 한 보호자에게 다음 정보를 제공하지 않습니다.

- 통화 원본 음성
- 전체 STT 대화 원문
- 이용자의 개별 발화 문장
- 전체 대화기록
- 전체 RAG·Scene Memory
- 이용자가 Family 공유에 동의하지 않은 개인정보
- 키리와 나눈 사적인 대화내용 자체

다만 위 정보에서 AI가 분석하여 생성한 정서 변화, 생활변화, 대화행동 변화 및 Safety Flag 등의 상태·요약정보는 이용자가 동의한 범위에서 Family 서비스에 제공될 수 있습니다.

4. 보호자 정보제공 예시

Family 서비스에서 보호자에게 제공될 수 있는 정보 예시

- 정서 상태: 주의
- 정서발화지수: 68점

- 최근 변화: 최근 3회 통화에서 불안·걱정 표현 증가
 - 생활변화: 수면·외출 감소 신호
 - 대화행동: 평소보다 발화량 감소
 - Safety Flag: 정상
 - 권장 행동: 이번 주 중 직접 안부 확인 권장
-

※ 실제 대화 원문, 전체 통화 녹음, 전체 STT 대화내용 및 전체 RAG·Scene Memory는 보호자에게 제공되지 않습니다.

※ AI가 분석한 상태와 이용자의 실제 상태는 다를 수 있습니다.

※ 위 예시는 이해를 돕기 위한 것으로, **표현 방식·화면 구성·상태 표시 방식 등은 서비스 운영 및 기능 개선에 따라 변경될 수 있습니다.**

※ 보호자에게 제공되는 개인정보 또는 민감정보의 항목, 제공 목적, 제공받는 자 또는 보유·이용기간 등 동의사항이 변경되는 경우에는 관계 법령에 따라 이용자에게 이를 알리고 다시 동의를 받습니다.