

[선택] KYREE 기관 연계 및 위기·안전 지원을 위한 개인정보·민감정보 제3자 제공 동의

주식회사 에코플라이트(이하 “회사”)는 이용자가 KYREE의 기관 연계 서비스를 신청하고 이에 동의한 경우, 이용자의 안부·안전 확인 및 필요한 복지·상담·돌봄·안전지원 연계를 위하여 아래와 같이 개인정보 및 민감정보를 이용자가 지정하거나 동의한 기관에 제공할 수 있습니다.

Family 서비스를 통한 가족·보호자에 대한 정보 제공은 별도의 「KYREE Family 개인정보 제3자 제공 동의」에 따릅니다.

1. 개인정보 제3자 제공 동의

구분	내용
제공받는 자	이용자가 기관 연계에 동의한 지방자치단체 담당부서, 사회복지기관, 상담·돌봄·안전지원기관 등 동의 화면에 구체적으로 표시된 기관 또는 부서
제공 목적	이용자의 안부·안전 확인, 위기상황 확인 및 필요한 복지·상담·돌봄·안전지원 서비스 연계
제공하는 개인정보	이용자 성명 또는 서비스 식별정보, 휴대전화번호, 기관 연계정보, 키리 이용·연락 여부, 안부확인 여부 등 기관 연계 및 안전확인에 필요한 최소한의 기본정보
제공 시점	기관 연계가 활성화된 상태에서 이용자가 동의한 안부·정서·안전 관련 조건이 충족되거나 이용자가 직접 연계를 요청한 경우
보유·이용기간	제공받는 기관이 연계 목적을 달성할 때까지 또는 동의 화면에서 해당 기관별로 고지한 기간까지. 관계 법령상 별도의 보존의무가 있는 경우에는 해당 기간까지
동의 거부권	이용자는 개인정보 제3자 제공에 동의하지 않을 수 있으며, 동의하지 않아도 일반 KYREE 서비스는 이용할 수 있습니다. 다만 해당 기관을 통한 안부확인·복지·상담·돌봄·안전지원 연계 기능은 이용할 수 없습니다.

☐ 개인정보 제3자 제공에 동의합니다. ☐ 동의하지 않습니다.

2. 민감정보 제3자 제공 동의

KYREE는 이용자가 별도로 동의한 민감정보 처리 범위에서 건강·정신건강·정서·안전 관련 정보 및 AI 분석정보를 처리할 수 있으며, 해당 정보를 기관에 제공하는 경우 본 민감정보 제3자 제공 동의를 받은 범위에서만 제공합니다.

구분	내용
제공받는 자	이용자가 연계에 동의한 지방자치단체 담당부서·사회복지기관·상담·돌봄·안전지원기관 등 동의 화면에 구체적으로 표시된 기관 또는 부서
제공 목적	이용자의 정서·건강·안전 상태 확인 및 필요한 안부확인·돌봄·복지·상담·안전지원 연계
제공될 수 있는 민감정보 및 관련 분석정보	정서발화지수 및 상태등급, 정서 변화 추세, 불안·걱정 등 정서 변화 요약, 수면·식사·외출·대인관계·일상수행·건강행동 등의 생활변화 신호, 평소 대비 발화량 등 대화행동 변화, Safety Flag(정상·주의·긴급), 건강·정신건강·안전위험과 관련하여 AI가 분석·생성한 상태정보
보유·이용기간	제공받는 기관이 연계 목적을 달성할 때까지 또는 동의 화면에서 해당 기관별로 고지한 기간까지. 관계 법령상 별도의 보존의무가 있는 경우 해당 기간까지
동의 거부권	이용자는 민감정보 제3자 제공에 동의하지 않을 수 있으며 일반 KYREE 서비스는 계속 이용할 수 있습니다. 다만 해당 기관에 건강·정서·안전정보를 제공하는 기관 연계 기능은 이용할 수 없습니다.

☐ 민감정보 제3자 제공에 동의합니다. ☐ 동의하지 않습니다.

3. 기관 연계 시 제공될 수 있는 정보 예시

KYREE의 기관 연계 서비스에서 제공될 수 있는 상태정보의 예시는 다음과 같습니다.

- 정서 상태: 주의
- 정서발화지수: 68점
- 최근 변화: 최근 3회 통화에서 불안·걱정 표현 증가
- 생활변화: 수면·외출 감소 신호
- 대화행동 변화: 평소 대비 발화량 감소
- Safety Flag: 정상
- 권장 행동: 이번 주 중 직접 안부 확인 권장

※ 실제 대화 원문, 전체 통화 녹음, 전체 STT 대화내용 및 전체 RAG·Scene Memory는 원칙적으로 연계기관에 제공하지 않습니다.

※ 제공되는 정보는 AI가 이용자의 대화패턴을 분석하여 생성한 것으로 이용자의 실제 정서·건강·안전 상태와 다를 수 있으며 의료적 진단 또는 확정적인 위험 판정을 의미하지 않습니다.

※ 위 예시는 이용자의 이해를 돕기 위한 것으로 화면 구성, 표현방식 및 상태표시 방식 등은 서비스 개선에 따라 변경될 수 있습니다. 다만 제공받는 자, 제공목적, 제공하는 개인정보 항목 또는 보유·이용기간 등 동의사항 자체가 변경되는 경우에는 관계 법령에 따라 다시 알리고 필요한 동의를 받습니다.

4. 급박한 위기상황에 관한 안내

이용자 또는 제3자의 생명·신체·재산의 이익을 보호하기 위하여 명백하고 급박한 필요가 있고 사전에 이용자의 동의를 받을 시간적 여유가 없는 경우, 회사는 관계 법령이 허용하는 범위에서 필요한 최소한의 개인정보를 112·119 또는 해당 위기상황에 대해 적법한 권한을 가진 관계기관에 제공할 수 있습니다. 민감정보가 포함되는 경우에도 관계 법령상 해당 민감정보의 처리·제공이 허용되는 범위에서만 제공합니다.

위와 같은 긴급 제공은 본 동의서의 선택 동의 여부와 별개로 관계 법령에서 허용하는 법적 근거가 존재하는 경우에 한하여 이루어집니다.