

[선택] KYREE 위치기반서비스 이용약관

제1조(목적)

본 약관은 주식회사 에코플라이트(이하 “회사”)가 제공하는 인공지능 기반 관계형 대화 서비스 KYREE(키리)의 위치기반서비스와 관련하여 회사와 이용자 사이의 권리·의무 및 책임사항, 개인위치정보의 이용·제공 및 보호에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

회사는 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」(이하 “위치정보법”) 및 관계 법령을 준수하여 위치기반서비스를 제공합니다.

제2조(용어의 정의)

① 본 약관에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같습니다.

- “위치정보”란 이동성이 있는 물건 또는 개인이 특정한 시간에 존재하거나 존재하였던 장소에 관한 정보로서 전기통신설비 및 전기통신회선설비 등을 이용하여 수집된 정보를 말합니다.
- “개인위치정보”란 특정 개인의 위치정보로서 그 정보만으로는 특정 개인의 위치를 알 수 없는 경우에도 다른 정보와 쉽게 결합하여 특정 개인의 위치를 알 수 있는 정보를 포함합니다.
- “개인위치정보주체”란 개인위치정보에 의하여 식별되는 이용자를 말합니다.
- “위치기반서비스”란 회사가 이용자의 개인위치정보를 이용하여 제공하는 안부·안전 확인, 위기상황 지원, 보호자 또는 기관 연계, 주변 복지·상담·안전지원기관 정보 제공 등의 서비스를 말합니다.
- “연계기관”이란 이용자가 위치정보 제공에 동의한 지방자치단체 담당부서, 사회복지기관, 상담기관, 돌봄기관, 안전지원기관 기타 회사와 연계된 기관을 말합니다.
- “긴급구조기관”이란 관계 법령에서 정한 소방·구조기관 등 긴급구조 업무를 담당하는 기관을 말하며, 경찰관서를 포함한 관계기관의 위치정보 이용은 관계 법령에서 정한 절차에 따릅니다.

② 본 약관에서 정하지 않은 용어는 위치정보법, 개인정보 보호법 및 관계 법령에서 정하는 바에 따릅니다.

제3조(사업자 정보)

위치기반서비스를 제공하는 사업자의 정보는 다음과 같습니다.

- 상 호: 주식회사 에코플라이트
 - 서비스명: KYREE(키리)
 - 대 표 자: 이정엽
 - 주 소: 서울특별시 강서구 하늘길70, 항공지원센터 2층 가꾼 C호
 - 대 표 전 화: +82-2-1800-0045
 - 이 메 일: contact@kyree-ai.com
-

제4조(위치기반서비스의 내용)

회사는 이용자의 동의 및 서비스 설정에 따라 다음 위치기반서비스의 전부 또는 일부를 제공할 수 있습니다.

1. 이용자의 현재 위치를 활용한 안부·안전 확인
 2. 이용자가 직접 요청한 현재 위치 확인
 3. 정서·안전 위험신호 발생 시 이용자가 허용한 범위의 위치 확인
 4. 이용자가 지정한 가족 또는 보호자에 대한 위치정보 제공
 5. 이용자가 연계에 동의한 지방자치단체·사회복지기관·상담기관·돌봄기관 등에 대한 위치정보 제공
 6. 이용자의 현재 위치를 기반으로 한 주변 복지시설·상담기관·의료기관·안전시설 등 정보 제공
 7. 긴급한 생명·신체 위험 발생 시 긴급구조 요청을 지원하기 위한 위치정보 활용
 8. 그 밖에 이용자가 명시적으로 동의한 위치기반서비스
-

제5조(개인위치정보의 취득 방법)

① 회사는 위치기반서비스 이용에 필요한 경우 다음 방법을 통해 개인위치정보를 제공받거나 이용할 수 있습니다.

1. 이용자의 스마트폰 또는 기타 단말기의 GPS 정보
2. Wi-Fi 또는 이동통신 기지국을 이용한 위치정보
3. 단말기 운영체제 또는 위치서비스 API를 통해 제공되는 위치정보
4. 이용자가 직접 입력하거나 전송한 위치정보
5. 회사와 계약한 적법한 위치정보사업자가 제공하는 위치정보
6. 그 밖에 이용자가 동의한 방법

② 회사는 위치기반서비스 제공에 필요한 최소한의 범위에서만 개인위치정보를 이용합니다.

③ 회사는 이용자가 위치기능을 활성화하지 않았거나 단말기에서 위치정보 접근을 허용하지 않은 경우 해당 위치정보를 취득할 수 없습니다.

④ KYREE는 위치기반 기능을 이용하지 않는 동안 이용자의 위치를 상시 추적하는 것을 기본 목적으로 하지 않습니다.

⑤ 위치정보를 상시 또는 주기적으로 확인하는 기능을 별도로 제공하는 경우 회사는 해당 기

능의 목적과 작동방법을 이용자에게 알리고 필요한 동의를 받습니다.

제6조(개인위치정보 이용에 대한 동의)

- ① 회사는 위치기반서비스를 제공하기 전에 본 약관에 따른 개인위치정보의 이용목적, 서비스 내용, 보유기간 및 이용자의 권리 등을 알리고 동의를 받습니다.
 - ② 이용자는 위치기반서비스 전체 또는 일부에 대한 동의를 하지 않을 수 있습니다.
 - ③ 이용자가 위치기반서비스 이용에 동의하지 않더라도 **KYREE의 기본적인 AI 전화·문자 대화 서비스는 이용할 수 있습니다.**
 - ④ 다만 위치정보에 동의하지 않은 경우 다음 기능은 제한될 수 있습니다.
 - 1. 위치 기반 안부확인
 - 2. 현재 위치 전송
 - 3. 주변 복지·안전기관 추천
 - 4. 위치정보를 이용한 보호자 또는 기관 연계
 - 5. 기타 위치정보가 필요한 안전지원 기능
-

제7조(정서·안전 기능과 위치정보의 관계)

- ① KYREE는 이용자의 대화에서 정서 또는 안전 관련 위험신호를 분석할 수 있습니다.
 - ② 정서발화지수, Safety Flag 또는 기타 AI 분석 결과가 일정 수준에 해당한다는 사실만으로 이용자의 실제 위기상황이 확정되는 것은 아닙니다.
 - ③ AI가 위험신호를 탐지하더라도 회사는 이용자의 개인위치정보를 **무조건 자동으로 제3자에게 제공하지 않습니다.**
 - ④ 위치정보의 확인 또는 제공은 다음 각 호 중 하나의 조건에 따라 이루어집니다.
 - 1. 이용자가 사전에 해당 기능을 활성화하고 필요한 동의를 한 경우
 - 2. 이용자가 직접 위치전송 또는 지원연계를 요청한 경우
 - 3. 관계 법령에서 개인위치정보의 이용 또는 제공을 허용하는 경우
 - 4. 긴급구조기관 또는 경찰관서 등 적법한 권한을 가진 기관이 관계 법령에서 정한 절차에 따라 요청하는 경우
-

제8조(가족·보호자에 대한 위치정보 제공)

- ① 회사가 이용자가 지정한 가족 또는 보호자에게 개인위치정보를 제공하는 경우 회사는 제공 받는 자 및 제공목적을 이용자에게 알리고 별도의 동의를 받습니다.
- ② 보호자가 Family 서비스 이용료를 결제한다는 이유만으로 이용자의 현재 위치를 확인할 권리가 자동으로 발생하지 않습니다.
- ③ 위치정보 공유 기능이 제공되는 경우 이용자는 회사가 제공하는 방법으로 위치공유 기능을

켜거나 끌 수 있습니다.

④ 이용자가 보호자를 변경하는 경우 회사는 새로운 제공받는 자와 제공목적을 고지하고 개인 위치정보 제3자 제공 동의를 다시 받습니다.

제9조(복지시설·연계기관에 대한 위치정보 제공)

① 회사는 이용자의 사전 동의 없이 단순히 AI가 위험신호를 탐지했다는 이유만으로 복지기관 또는 사회복지시설에 이용자의 개인위치정보를 제공하지 않습니다.

② 이용자가 기관 연계에 동의한 경우 회사는 다음 사항을 이용자에게 구체적으로 알리고 개인위치정보 제공에 대한 동의를 받습니다.

1. 개인위치정보를 제공받는 기관 또는 부서
2. 제공 목적
3. 제공되는 위치정보의 범위
4. 제공 시점 또는 조건
5. 보유·이용기간
6. 동의를 거부할 권리 및 거부 시 제한되는 서비스

③ 실제 동의 화면에서는 가능한 범위에서 단순히 사회복지기관이라고만 표시하지 않고 다음과 같이 실제 제공받는 자를 특정하여 표시합니다.

예:

수원시 ○○구 복지정책과
○○종합사회복지관
○○정신건강복지센터

④ 연계기관은 제공받은 위치정보를 이용자가 동의한 목적 범위를 넘어 이용해서는 안 됩니다.

제10조(개인위치정보의 제3자 제공 및 통보)

① 회사가 이용자의 동의에 따라 개인위치정보를 이용자가 지정한 제3자에게 제공하는 경우에는 제공받는 자 및 제공목적을 사전에 고지하고 동의를 받습니다.

② 회사가 개인위치정보를 제3자에게 제공한 경우에는 원칙적으로 매회 이용자에게 다음 사항을 즉시 통보합니다.

1. 제공받는 자
2. 제공일시
3. 제공목적

③ 제2항의 통보는 원칙적으로 위치정보가 수집된 단말기로 전송하며, 관계 법령에서 허용하는 경우 이용자가 지정한 다른 단말기 또는 이메일 등으로 통보할 수 있습니다.

④ 이용자가 별도로 동의한 경우 관계 법령이 허용하는 범위에서 제3자 제공내역을 일정 횟수 또는 기간별로 모아 통보할 수 있습니다.

- ⑤ 제4항에 따른 일괄통보를 이용하려는 경우 회사는 즉시통보와 모아서 통보하는 방법 중 선택할 수 있음을 안내하고 별도 동의를 받습니다.
 - ⑥ 모아서 통보하는 경우에도 관계 법령에서 허용하는 최대 기간을 초과하지 않습니다.
-

제11조(급박한 위기상황 및 긴급구조)

- ① 이용자 또는 제3자의 생명·신체에 급박한 위험이 있다고 판단되는 경우 회사는 이용자가 긴급구조기관·경찰·보호자 등에게 도움을 요청할 수 있도록 필요한 기능을 제공할 수 있습니다.
 - ② 회사가 긴급상황 지원 과정에서 개인위치정보를 제공하는 경우에는 다음 중 하나의 법적 근거가 있는 범위에서만 제공합니다.
 - 1. 이용자가 사전에 위치정보 제공에 명시적으로 동의한 경우
 - 2. 이용자가 직접 긴급구조 또는 위치전송을 요청한 경우
 - 3. 긴급구조기관 또는 경찰관서가 관계 법령에 따라 적법한 위치정보 제공 절차를 진행하고, 회사가 해당 절차에 협조하거나 개인위치정보를 제공할 적법한 근거가 있는 경우
 - 4. 그 밖에 관계 법령에서 개인위치정보 제공을 허용하는 경우
 - ③ **일반 사회복지시설 또는 상담기관은 그 자체로 위치정보법상 긴급구조기관이 되는 것은 아니므로**, 해당 기관에 위치정보를 제공하는 경우에는 원칙적으로 제9조에 따른 이용자의 사전 동의를 받습니다.
 - ④ 위치정보법은 급박한 생명·신체 위험에 대한 긴급구조 요청이 있는 경우 긴급구조기관 및 일정한 경우 경찰관서가 위치정보사업자에게 개인위치정보 제공을 요청할 수 있는 별도 절차를 두고 있습니다.
 - ⑤ 회사는 KYREE가 112·119 등 긴급구조기관을 대체하지 않는다는 점을 이용자에게 안내합니다.
-

제12조(개인위치정보의 보유 및 파기)

- ① 회사는 원칙적으로 개인위치정보를 위치기반서비스 제공에 필요한 기간 동안만 이용하며, **수집·이용 또는 제공 목적을 달성한 경우 지체 없이 파기합니다.**
- ② 예를 들어 위기상황 위치전송을 위하여 현재 위치를 확인한 경우 해당 위치값은 위치전송 또는 관련 서비스 제공이 완료된 후 별도의 보유목적이 없다면 저장하지 않고 파기하는 것을 원칙으로 합니다.
- ③ 이용자가 개인위치정보의 별도 보유에 명시적으로 동의한 경우에는 관계 법령에서 허용하는 기간 범위에서 보관할 수 있습니다.
현행 위치정보법은 목적을 달성한 개인위치정보를 원칙적으로 즉시 파기하도록 하고 있으며, 별도 보유동의를 근거로 보관하는 경우 시행령상 최대 1년까지 보유할 수 있습니다.
- ④ 회사는 개인위치정보를 파기할 때 복구 또는 재생할 수 없도록 안전한 방법으로 삭제합니

다.

제13조(위치정보 이용·제공사실 확인자료)

- ① 회사는 위치정보법에 따라 위치정보 이용·제공사실 확인자료가 위치정보시스템에 자동으로 기록·보존되도록 합니다.
 - ② 회사가 보존할 수 있는 확인자료에는 다음과 같은 정보가 포함될 수 있습니다.
 - 1. 위치정보를 이용하거나 제공받은 자
 - 2. 위치정보의 취득경로
 - 3. 이용·제공일시
 - 4. 이용·제공방법
 - 5. 기타 관계 법령에서 정한 확인자료
 - ③ 위치정보 이용·제공사실 확인자료 자체에는 필요한 범위를 넘어 실제 위치값을 저장하지 않습니다.
 - ④ 관련 취급대장은 관계 법령 및 감독기관의 보호조치 기준에 따라 **최소 6개월 이상** 보관합니다. 현재 위치정보 보호조치 기준은 위치정보 수집·이용·제공 사실 확인자료 등이 포함된 취급대장을 최소 6개월 이상 보관하도록 정하고 있습니다.
-

제14조(이용자의 권리)

- ① 이용자는 언제든지 개인위치정보의 이용 또는 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다.
 - ② 이용자는 언제든지 개인위치정보의 이용 또는 제공을 일시적으로 중지하도록 요구할 수 있습니다.
 - ③ 이용자는 회사에 다음 자료의 열람 또는 고지를 요구할 수 있습니다.
 - 1. 본인의 위치정보 이용·제공사실 확인자료
 - 2. 본인의 개인위치정보가 관계 법령에 따라 제3자에게 제공된 이유 및 내용
 - ④ 이용자는 제3항의 자료에 오류가 있는 경우 정정을 요구할 수 있습니다.
 - ⑤ 회사는 이용자가 동의를 철회한 경우 관계 법령에서 보존하도록 요구하는 자료를 제외하고 해당 개인위치정보를 지체 없이 파기합니다.
-

제15조(만 14세 미만 아동)

- ① KYREE 서비스는 만 14세 이상의 이용자를 대상으로 하며 만 14세 미만 아동의 회원가입 및 위치기반서비스 이용을 허용하지 않습니다.
- ② 이용자가 만 14세 미만인 사실이 확인되는 경우 회사는 해당 위치기반서비스 제공을 중단하고 관계 법령 및 회사의 개인정보·위치정보 처리기준에 따라 관련 정보를 처리합니다.

③ 향후 회사가 만 14세 미만 이용자를 대상으로 하는 별도 서비스를 제공하는 경우에는 위치정보법 및 개인정보 보호법에 따른 법정대리인 동의 등 별도의 절차를 마련합니다.

제16조(개인위치정보의 보호조치)

① 회사는 개인위치정보의 유출·변조·훼손 또는 오남용을 방지하기 위하여 관계 법령에 따른 관리적·기술적 보호조치를 시행합니다.

② 회사는 다음 각 호의 보호조치를 적용할 수 있습니다.

1. 위치정보 취급·관리지침 수립
 2. 위치정보 접근권한자의 최소화
 3. 접근권한 부여·변경·말소 관리
 4. 접근기록의 관리
 5. 위치정보 전송·저장 시 보호조치
 6. 침입차단 및 접근통제
 7. 정기적인 위치정보 보호조치 점검
 8. 그 밖에 관계 법령 및 감독기관 기준에서 요구하는 조치
-

제17조(서비스의 중단)

회사는 다음 사유가 있는 경우 위치기반서비스의 전부 또는 일부를 일시적으로 제한하거나 중단할 수 있습니다.

1. GPS 또는 단말기 위치서비스의 장애
 2. 이동통신망 또는 통신사업자의 장애
 3. 위치정보사업자의 서비스 장애
 4. 이용자의 위치정보 접근권한 해제
 5. 서버 또는 시스템 점검
 6. 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력
 7. 관계기관의 적법한 조치
 8. 기타 위치기반서비스를 정상적으로 제공하기 어려운 사유
-

제18조(위치정보의 정확성 및 서비스의 한계)

① GPS, Wi-Fi, 이동통신 기지국, 단말기 설정, 건물 내부 환경 또는 통신상태 등에 따라 실제 위치와 서비스에 표시되는 위치 사이에 오차가 발생할 수 있습니다.

② 회사는 위치정보의 정확성을 향상하기 위해 합리적인 노력을 하지만 위치정보의 절대적인 정확성 또는 실시간성을 보장하지 않습니다.

③ 특히 KYREE의 정서·안전 위험 분석 및 위치정보는 의료적 진단, 자살·자해 위험의 확정적

인 판정 또는 전문적인 긴급구조 판단을 대체하지 않습니다.

④ 긴급한 위험이 발생한 경우 이용자 또는 주변 사람은 KYREE에만 의존하지 않고 112, 119 또는 적절한 전문기관에 직접 도움을 요청하여야 합니다.

제19조(서비스 이용요금)

① 회사가 위치기반서비스 자체에 별도의 이용료를 부과하는 경우 이용자가 해당 서비스를 이용하기 전에 요금 및 결제조건을 안내합니다.

② 위치기반서비스 이용 과정에서 발생하는 이동통신사의 데이터통신료, 문자 또는 통화료 등은 이용자의 이동통신 계약에 따라 별도로 발생할 수 있습니다.

제20조(위치정보관리책임자)

회사는 개인위치정보를 적절하게 관리·보호하고 개인위치정보주체의 불만을 처리하기 위하여 위치정보관리책임자를 지정합니다.

- 위치정보관리책임자: 이정엽
 - 직 위: 대표
 - 담당부서: 총괄
 - 대표전화: +82-2-1800-0045
 - 이메일: contact@kyree-ai.com
-

제21조(약관의 변경)

① 회사는 관계 법령에 위반되지 않는 범위에서 본 약관을 변경할 수 있습니다.

② 위치정보 이용·제공 목적, 제3자 제공범위 또는 기타 이용자의 권리에 중요한 영향을 미치는 사항이 변경되는 경우 회사는 관계 법령에 따라 사전에 이용자에게 알리고 필요한 경우 새롭게 동의를 받습니다.

③ 회사는 본 약관 및 변경된 약관을 이용자가 쉽게 확인할 수 있도록 홈페이지 또는 서비스 화면 등에 공개합니다.

제22조(분쟁의 해결)

① 회사와 이용자는 위치기반서비스 이용과 관련하여 분쟁이 발생한 경우 원만하게 해결하기 위하여 성실하게 협의합니다.

② 협의로 해결되지 않는 경우 이용자는 관계 법령에 따른 분쟁조정기관 등에 조정을 신청할

수 있습니다.

③ 소송이 제기되는 경우 대한민국 법률을 적용하며 관할법원은 민사소송법 등 관계 법령에 따릅니다.

부칙

제1조(시행일)

본 약관은 2026년 10월 10일부터 시행합니다.