

[필수] 개인정보 수집·이용 동의

1. 회원가입 및 회원관리

구분	내용
수집·이용 목적	회원가입, 이용자 식별·본인확인, 이용연령 확인, 계정 생성·관리, 서비스 관련 고지, 부정가입·부정이용 방지, 회원탈퇴 처리
수집항목	휴대전화번호, 계정식별정보, 본인확인정보(CI·DI), 연령확인정보, 가입·인증 일시
보유·이용기간	회원탈퇴 시까지. 단, 관계 법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우 해당 기간동안 보관

2. AI 전화·문자 서비스 제공

구분	내용
수집·이용 목적	AI 전화·문자 대화 제공, 음성인식(STT), AI 답변 생성, 음성합성(TTS), 대화 흐름 유지, 통화·문자 서비스 운영
수집항목	이용자의 음성, 음성을 텍스트로 변환한 정보(STT), 이용자가 입력·전송한 텍스트, 키리의 AI 답변, 발·수신 전화번호, 통화 일시·시간·발수신 구분·연결 여부, 문자 수·발신 기록
보유·이용기간	음성 원본은 STT 처리 후 즉시 삭제를 원칙으로 합니다. STT 텍스트 및 최근 대화정보는 대화 흐름 유지를 위하여 최대 7일간 보관합니다. 이 중 관계형 개인화 서비스 제공에 필요한 정보는 선별·요약·구조화하여 장기기억(RAG) 또는 Scene Memory로 처리할 수 있습니다. 다만 건강·정신건강 등 민감정보를 이러한 기억정보로 처리하는 경우에는 별도의 민감정보 처리 동의 또는 관계 법령상 적법한 근거가 있는 경우에 한합니다.

3. 관계형 개인화·기억 및 서비스 설정

구분	내용
수집·이용 목적	이용자가 설정한 키리의 성격·대화방식 및 서비스 설정 유지, 이전 대화의 주요 맥락 기억, 장기기억(RAG) 검색·활용, Scene Memory 생성·관리, 관계의 연속성을 위한 개인화 대화 및 후속대화 제공
수집항목	키리 이름·호칭, 성별 또는 음성 설정, 연령대 설정, 성향, 말투·대화스타일, 선제전화 사용 여부 및 수신 가능 시간 등 이용자가 직접 설정한 정보와 대화에서 선별·요약된 선호·관심사·반복정보, 주요 일정·사건, 관계정보, 목표·계획·약속 등 개인화 기억정보
보유·이용기간	설정정보는 변경·삭제 또는 회원탈퇴 시까지 보관합니다. 장기기억(RAG)은 최대 1년간 보관하며 필요성에 따라 갱신·삭제하고, Scene Memory는 서비스 이용기간 동안 보관하되 이용자의 개별 삭제 또는 회원탈퇴 시 삭제합니다.

※ 건강·정신건강 등 민감정보는 별도의 민감정보 처리 동의 또는 관계 법령상 적법한 근거가

없는 한 장기기억(RAG) 또는 Scene Memory의 민감정보 개인화 목적으로 처리하지 않습니다

4. 서비스 이용기록 및 보안

구분	내용
수집·이용 목적	서비스 제공, 이용현황 확인, 장애·오류 분석, 부정이용 방지, 보안사고 대응, 서비스 안정성 확보
수집항목	IP주소, 접속일시, 기기·OS·브라우저 또는 앱 정보, 서비스 이용기록, 기능 이용기록, 오류·장애기록, 로그인·인증기록
보유·이용기간	수집일로부터 최대 3개월을 원칙으로 하되, 보안사고 조사 또는 관계 법령에 따른 보존의무가 있는 경우 해당 기간까지

5. 고객문의 및 분쟁처리

구분	내용
수집·이용 목적	이용자 문의·불만처리, 서비스 오류 대응, 분쟁해결
수집항목	계정정보, 휴대전화번호, 문의내용, 상담내용, 서비스 이용 및 오류 관련 정보
보유·이용기간	문의 처리 후 3년 또는 관계 법령에서 정한 기간

6. 유료서비스 이용 시(해당 이용자에 한함)

구분	내용
수집·이용 목적	요금제 가입·변경·해지, 정기결제, 이용량·초과이용료 산정, 결제·환불 및 분쟁처리
수집항목	요금제, 결제일시, 결제금액, 승인·취소·환불정보, 이용량, 미납 여부, 결제 수단 관련 식별정보 ※ 카드번호 등 결제수단의 원문정보는 결제대행사(PG사)가 직접 처리하며 회사는 이를 직접 저장하지 않습니다.
보유·이용기간	관계 법령에 따라 계약·청약철회 및 대금결제 관련 기록 5년, 소비자 불만·분쟁처리 기록 3년 등

7. 이미지 기반 AI 대화 제공(해당 기능 이용 시)

구분	내용
수집·이용 목적	이용자가 전송한 이미지의 분석 및 이미지와 관련된 AI 대화 제공
수집항목	이용자가 전송한 사진·이미지, 이미지에서 분석된 객체·내용·상황정보 및 관련 대화정보
보유·이용기간	이미지 및 분석정보는 해당 기능 제공에 필요한 기간 동안 처리한 후 삭제합니다. 다만 관계형 개인화 서비스 제공을 위해 필요한 경우 이용자가 전송한 이미지 또는 이미지에서 선별·요약된 관련 정보를 Scene Memory로 저장할 수 있으며, 이 경우 Scene Memory의 보유기간을 적용합니다.

※ 이용자가 이미지 기능을 이용하지 않는 경우 해당 정보는 수집되지 않습니다.

8. 동의 거부권 및 동의 거부에 따른 불이익

이용자는 위 개인정보 중 해당 이용자에게 적용되는 필수 개인정보는 KYREE의 회원가입 및 기본적인 서비스 제공을 위해 필요한 정보이므로, 이에 대한 수집·이용에 동의하지 않는 경우 KYREE 회원가입 또는 해당 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

서비스 품질향상을 위한 추가적인 데이터 활용, 광고·마케팅, Family 등 별도 동의가 필요한 개인정보 처리는 각각 해당 동의절차에 따릅니다.