

[선택] KYREE 서비스 품질 향상을 위한 개인정보 수집·이용 동의서

주식회사 에코플라이트는 KYREE 서비스의 AI 대화 품질, 음성인식 정확도, 기억·개인화 기능, 시스템 안정성 및 사용자 경험을 지속적으로 개선하기 위하여 아래와 같이 개인정보를 추가로 수집·이용합니다.

본 동의는 KYREE 서비스의 기본적인 제공을 위한 개인정보 처리와 별개의 선택동의입니다. 이용자는 동의하지 않더라도 KYREE의 기본적인 AI 전화·문자 및 구독 서비스를 이용할 수 있습니다.

1. 수집·이용 내용

구분	내용
수집·이용 목적	AI 응답 정확도 및 자연스러운 대화품질 개선, STT 변환결과의 정확도·오류 분석 및 음성인식 품질 개선, TTS 대화품질 분석, RAG·Scene Memory 검색·연결 성능 개선, 잘못된 기억·응답 분석, 이용자 경험 및 기능 사용성 분석, 오류·장애 원인 분석, 신규기능 연구·개발 및 시스템 안정성 향상
수집·이용 항목	서비스 이용기록, 기능 사용기록, 오류·장애로그, AI 처리시간 및 통화품질 등 기술정보, 이용자가 제공한 평가·피드백, 품질분석에 필요한 입력 텍스트 및 STT 정보 중 성명·전화번호 등 직접식별정보를 제거·마스킹하거나 계정정보와 분리한 정보, RAG·Scene Memory의 검색·호출·연결 과정에서 생성되는 오류·품질평가정보, AI가 생성한 답변·요약 및 처리결과, 위 정보를 결합·분석하여 생성한 서비스 품질평가정보. 다만 건강·정신건강 등 민감정보가 포함된 것으로 식별된 정보는 본 동의에 따른 품질개선 분석대상에서 제외합니다.
처리 방법	서비스 개선에 필요한 최소한의 범위에서 처리하며, 품질개선 분석에 불필요한 성명·전화번호 등 직접식별정보를 제거 또는 마스킹하고 계정정보와 분리하여 처리합니다. 건강·정신건강 등 민감정보는 본 동의에 따른 품질개선 분석대상에서 제외합니다.
보유·이용기간	수집일로부터 최대 24개월까지 보유합니다. 다만 그 이전에 이용자가 동의를 철회하거나 처리목적이 달성된 경우에는 지체 없이 삭제합니다.
동의 거부권	이용자는 본 동의를 거부하거나 언제든지 철회할 수 있으며, 동의하지 않아도 KYREE 기본서비스 이용에는 제한이 없습니다.

- ☐ 서비스 품질 향상을 위한 개인정보 수집·이용에 동의합니다.
☐ 동의하지 않습니다.

2. 본 동의에 포함되지 않는 정보 및 이용

통화 원본 음성

KYREE의 일반 AI 통화 원본 음성은 기본 서비스 제공을 위한 STT 처리에 사용하고, 개인정보 처리방침 및 관련 개인정보 수집·이용 기준에 따라 처리 후 삭제합니다.

따라서 본 서비스 품질 향상 동의만으로 일반 통화 원본 음성을 장기간 저장하여 품질개선에 이용하지 않습니다.

향후 원본 음성을 음성인식 기술의 연구·개선 등에 활용할 필요가 있는 경우에는 해당 목적, 항목 및 보유기간을 명확하게 안내하고 필요한 별도의 동의절차를 마련합니다.

민감정보

이용자의 대화에 건강·정신건강 등 민감정보가 포함되어 있더라도 본 동의만을 근거로 해당 민감정보를 서비스 품질 개선 목적으로 이용하지 않습니다.

민감정보를 서비스 품질 개선 목적으로 별도로 이용하려는 경우에는 관계 법령에 따라 필요한 별도의 민감정보 처리 동의 등 적법한 절차를 거칩니다.

3. AI 모델 학습에 관한 안내

본 동의는 주식회사 에코플라이트가 KYREE 서비스를 평가·개선·고도화하기 위하여 데이터를 분석하는 것에 대한 동의입니다.

본 동의만으로 이용자의 개인정보·대화내용을 OpenAI, ElevenLabs 등 외부 사업자의 불특정 이용자를 위한 범용 AI 모델 학습 데이터로 제공하는 것에는 동의한 것으로 보지 않습니다.

회사 또는 외부 사업자의 범용 AI 모델을 학습시키기 위해 이용자의 개인정보를 별도로 이용할 필요가 있는 경우에는 그 목적과 처리내용을 명확하게 안내하고 관계 법령에 따른 별도 절차를 진행합니다.

4. 동의 철회 및 삭제

이용자는 언제든지 다음 방법을 통해 서비스 품질 향상을 위한 개인정보 이용동의를 철회할 수 있습니다.

KYREE 설정 → 개인정보·데이터 설정 → 서비스 개선 데이터 활용

또는

KYREE 고객센터: +82-2-1800-0045

이메일: contact@kyree-ai.com

동의 철회 이후에는 신규 개인정보를 해당 품질개선 목적으로 수집·이용하지 않으며, 이미 수집한 정보도 별도의 법정 보존근거가 없는 경우 정책에 따른 절차를 거쳐 삭제합니다.