

[필수] KYREE 민감정보 처리 동의

주식회사 에코플라이트(이하 “회사”)는 인공지능 기반 관계형 대화 서비스 KYREE(키리)의 안
부 확인, 개인화된 대화 및 정서·안전 관련 기능을 제공하기 위하여 아래와 같이 이용자의 민
감정보를 처리할 수 있습니다.

키리와의 자유로운 대화 과정에서 이용자가 건강상태, 정신건강, 복약, 병원진료 등 건강에 관
한 정보를 직접 이야기할 수 있으며, 회사는 이용자가 동의한 범위 내에서만 이러한 정보를
처리합니다.

1. 건강·정서·안전 관련 민감정보

구분	내용
처리 목적	① 이용자의 건강·생활상태에 관한 안부 확인 ② 이용자의 상황과 맥락을 고려한 개인화된 AI 대화 제공 ③ 정서 변화 추세 및 안전 관련 위험신호 분석 ④ 이전 대화에서 이용자가 말한 건강 관련 상황에 대한 자연스러운 후속 대화 ⑤ 건강·정서 관련 정보를 RAG·Scene Memory에 활용하여 개인화된 대화 및 관계의 연속성 제공
처리하는 민감정보	이용자가 대화 과정에서 자발적으로 제공한 건강상태, 질병·상해, 수 술·입원·진료·치료내역, 복약·의약품 관련 정보, 장애·신체상태, 정신 건강 및 심리·정서 상태, 자살·자해 등 안전위험과 관련된 정보
함께 처리될 수 있는 건강 관련 정보	수면시간·수면상태, 식사·식욕, 운동, 외출·활동량, 음주·흡연 등 생활 습관 및 일상생활 상태 중 건강·정서·안전 상태를 이해하기 위해 이 용자가 제공한 정보
생성·분석되는 정보	이용자의 대화에서 생성된 정서 추세, 건강 관련 맥락 요약, 안전 관 련 상태 또는 위험 플래그 등
보유·이용기간	아래의 데이터별 보유기간에 따름. 이용자가 동의를 철회하거나 삭제 를 요청하는 경우 관계 법령상 보관이 필요한 경우를 제외하고 지체 없이 삭제

2. 민감정보의 보유기간

정보 유형	보유·이용기간
통화 원본 음성	STT 처리 후 즉시 삭제를 원칙으로 함
건강·정서 내용이 포함된 STT 대화정보	단기기억으로 최대 7일 보관 후 삭제
건강 관련 장기기억 /RAG 요약정보	본 민감정보 처리 동의가 있는 경우 최대 1년간 보관하며, 필요성에 따라 갱신 또는 삭제. 동의 철회 또는 삭제 요청 시 관계 법령상 보존이 필요한 경우를 제외하고 삭제
건강·정서 관련 Scene Memory	본 민감정보 처리 동의가 있는 경우 서비스 이용기간 동안 보관할 수 있으며, 이용자의 개별 삭제 요청, 동의 철회 또는 회원탈퇴 시 삭제
정서 추세·안전 위험 상태정보	생성일로부터 최대 12개월 보관하며, 그 이전이라도 기능 해제·동의철회 또는 처리목적 달성 시 삭제

3. 이용자의 동의 거부권

이용자는 민감정보 처리에 동의하지 않을 권리가 있습니다. 다만 KYREE는 이용자와의 자유로운 대화 과정에서 건강·정신건강·정서·안전 관련 정보가 포함될 수 있으며, 이러한 정보를 대화 맥락의 이해, 개인화된 응답, 정서·안전 관련 서비스 제공 등을 위해 처리할 수 있습니다.

따라서 본 동의는 KYREE 서비스 제공을 위해 필요한 동의이며, 동의하지 않는 경우 KYREE 서비스에 가입하거나 서비스를 이용할 수 없습니다.

4. 민감정보 처리 시 키리의 운영원칙

KYREE는 이용자의 건강·정서 관련 정보를 의료적 진단 또는 치료를 목적으로 처리하지 않습니다.

키리의 정서 및 안전 관련 분석은 이용자의 안전을 보조하기 위한 기능이며 의료진의 진단, 정신건강 진단 또는 응급구조 서비스를 대체하지 않습니다.

이용자가 민감정보 처리에 동의했다는 이유만으로 해당 정보가 가족 또는 보호자에게 제공되는 것은 아닙니다. Family 서비스에서 개인정보 또는 정서·건강·안전 관련 민감정보를 가족 또는 보호자에게 제공하는 경우에는 별도의 Family 개인정보·민감정보 제3자 제공 동의를 받습니다.

회사는 이용자의 민감정보를 이용자의 별도 동의 없이 광고 타겟팅, 보험·신용평가, 고용평가 등의 목적으로 이용하지 않습니다.

회사는 이용자의 대화내용 또는 민감정보를 이용자의 별도 동의 없이 불특정 이용자를 위한 범용 AI 모델의 학습 목적으로 사용하지 않습니다. 범용 AI 모델 학습 등에 별도로 이용하려

는 경우에는 관계 법령에 따라 필요한 별도의 동의절차를 거칩니다.

회사는 민감정보가 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손되지 않도록 관계 법령에 따른 안전성 확보조치를 적용합니다.