

[필수] KYREE 서비스 이용약관

제1장 총칙

제1조(목적)

본 약관은 주식회사 에코플라이트(이하 “회사”)가 제공하는 인공지능 기반 관계형 대화 서비스 KYREE(키리) 및 이에 부수하는 서비스(이하 통칭하여 “서비스”)의 이용과 관련하여 회사와 회원 간의 권리·의무 및 책임사항, 서비스 이용조건 및 절차, 유료서비스 이용조건 및 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조(용어의 정의)

① 본 약관에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같습니다.

- “KYREE” 또는 “키리”란 인공지능 기술을 기반으로 이용자와 전화, 문자 등의 방식으로 대화하고, 이용자의 설정과 대화 맥락을 활용하여 관계의 연속성을 제공하도록 설계된 관계형 AI 서비스를 말합니다.
- “회원”이란 본 약관 및 필수 동의사항에 동의하고 회사가 정한 회원가입 절차를 완료하여 서비스를 이용하는 사람을 말합니다.
- “계정”이란 회원을 식별하고 서비스를 이용하기 위해 회원에게 부여되거나 회원의 휴대전화번호 등과 연결된 서비스 이용 단위를 말합니다.
- “키리 번호”란 회원이 키리와 통화 또는 문자 등을 주고받을 수 있도록 회사 또는 회사와 협력하는 통신·번호 제공 사업자를 통해 서비스와 연결되는 전화번호 또는 가상번호 등을 말합니다.
- “AI 대화”란 생성형 인공지능, 음성인식, 음성합성 등의 기술을 이용하여 키리와 회원 간에 이루어지는 음성 또는 문자 기반 상호작용을 말합니다.
- “선제적 연락”이란 회원이 먼저 대화를 시작하지 않았더라도 회원의 설정, 일정, 기억된 맥락 또는 회원이 허용한 조건을 바탕으로 키리가 회원에게 먼저 전화하거나 메시지를 보내는 기능을 말합니다.
- “기억 기능”이란 회원과의 대화 연속성 및 개인화를 위하여 필요한 정보를 저장·요약·구조화·검색하여 이후 대화에 활용하는 기능을 말합니다.
- “Scene Memory(씬 메모리)”란 단편적인 사실만을 저장하는 것이 아니라 주요 사건, 감정적 맥락, 시간, 인간관계, 일정·계획·약속 등을 하나의 장면 또는 연속된 맥락으로 구조화하여 이후 대화 또는 선제적 행동에 활용하는 키리의 기억 기능을 말합니다.
- “회원 콘텐츠”란 회원이 서비스에 입력·전송·업로드하거나 서비스 이용 과정에서 제공하는 문자, 음성, 이미지, 설정정보 및 기타 자료를 말합니다.

10. “AI 생성 콘텐츠”란 키리가 생성하여 회원에게 제공하는 음성, 문자, 요약, 분석, 이미지 기타 결과물을 말합니다.
 11. “Family 서비스”란 회원의 사전 동의를 전제로 회원이 지정한 가족 또는 보호자와 연결하여 회사가 정한 범위의 상태정보 등을 제공하는 기능 또는 요금제를 말합니다.
 12. “Voice Customization”이란 회원이 적법하게 제공한 음성자료를 이용하여 키리의 AI 음성을 맞춤형으로 생성하거나 설정하는 기능을 말합니다.
 13. “유료서비스”란 월 구독, 추가 통화, 추가 메시지 또는 기타 방식으로 회사가 이용 대가를 받는 서비스를 말합니다.
 14. “운영정책”이란 본 약관을 구체화하여 서비스의 이용기준, 이용제한, 기능별 운영방법 등을 정한 회사의 정책을 말합니다.
- ② 본 약관에서 별도로 정의하지 않은 용어는 관계 법령, 개별 정책 및 일반적인 거래관행에 따릅니다.
-

제3조(약관의 게시 및 효력)

- ① 회사는 회원이 본 약관의 내용을 쉽게 확인할 수 있도록 회원가입 화면, 홈페이지, 서비스 화면 또는 이에 준하는 위치에 게시합니다.
 - ② 본 약관은 회원이 약관에 동의하고 회사가 가입신청을 승낙함으로써 회사와 회원 사이에 효력이 발생합니다.
 - ③ 회사는 다음 각 호와 같이 회원의 권리·의무에 중요한 영향을 미치는 사항을 관계 법령에 따라 회원이 쉽게 확인할 수 있도록 별도로 표시하거나 설명합니다.
 1. 이용연령
 2. 정기결제 및 유료전환
 3. 초과이용료
 4. 청약철회 및 환불
 5. 선제적 전화
 6. 기억 및 개인화 기능
 7. Family 서비스
 8. AI 서비스의 특성 및 한계
 9. 기타 회원에게 중요한 사항
-

제4조(약관의 변경)

- ① 회사는 관계 법령을 위반하지 않는 범위에서 본 약관을 변경할 수 있습니다.
- ② 회사가 본 약관을 변경하는 경우 변경내용, 변경사유 및 적용일자를 명시하여 원칙적으로 적용일 15일 전부터 서비스 화면 또는 홈페이지 등에 공지합니다.
- ③ 회원에게 불리하거나 회원의 권리·의무에 중대한 영향을 미치는 변경의 경우에는 원칙적으로 적용일 30일 전부터 공지하고, 회원에게 등록된 휴대전화번호, 이메일, 서비스 알림 등 적절한 전자적 방법을 이용하여 개별 통지합니다.

④ 관계 법령상 회원의 별도 동의가 필요한 사항은 단순한 공지만으로 회원의 동의를 갈음하지 않습니다.

⑤ 회원이 변경된 약관에 동의하지 않는 경우 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제5조(약관 외 준칙 및 개별 정책)

① 본 약관에 정하지 않은 사항은 관련 법령 및 다음 각 호의 개별 정책에 따릅니다.

1. 서비스 운영정책
2. 개인정보 처리방침
3. 개인정보 수집·이용 동의
4. 민감정보 처리 동의
5. 개인정보 제3자 제공 동의
1. 개인정보 국외이전 관련 사항
6. 유료서비스·정기결제·환불정책
2. Voice Customization 관련 이용안내 및 동의
7. 기타 회사가 서비스별로 정하는 정책

② 개인정보 처리에 관한 사항은 개인정보 처리방침과 관련 동의서에서 구체적으로 정합니다.

③ 서비스 가격, 제공량, 초과이용료 등 구체적인 거래조건은 결제 당시 회원에게 표시되는 요금제·결제화면의 내용을 적용합니다.

제2장 이용계약 및 회원

제6조(이용계약의 성립)

① 서비스를 이용하려는 사람은 회사가 정한 가입절차에 따라 다음 각 호의 절차를 완료하여야 합니다.

1. 서비스 가입 신청
2. 본 약관에 대한 동의
3. 개인정보 처리에 필요한 필수 동의
4. 휴대전화번호 인증 등 회사가 요구하는 본인확인
5. 기타 서비스 이용에 필요한 절차

② 이용계약은 가입신청자가 가입을 신청하고 회사가 이를 승낙한 때 성립합니다.

③ Family, Voice Customization, 정서·안전 분석 등 별도 동의가 필요한 기능은 해당 기능을 이용할 때 별도의 동의절차가 적용될 수 있습니다.

제7조(회원가입 제한)

① 회사는 원칙적으로 가입신청을 승낙합니다. 다만 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 가입을 거절하거나 승낙을 유보할 수 있습니다.

1. 가입신청자가 만 14세 미만인 경우
 2. 다른 사람의 명의 또는 전화번호를 이용한 경우
 3. 허위 또는 부정확한 정보를 제공한 경우
 4. 본인확인 등 회사가 정한 필수 가입절차를 완료하지 않은 경우
 5. 가입신청자가 서비스 이용정지 또는 계약해지 조치를 회피하기 위해 재가입하는 경우
 6. 무료체험·프로모션 등의 혜택을 반복적으로 제공받기 위한 목적으로 탈퇴와 재가입을 반복하는 경우
 7. 서비스 제공 설비 또는 기술적 여건상 즉시 서비스 제공이 어려운 경우
 8. 과거 중대한 약관위반으로 이용계약이 해지된 사실이 있고 동일·유사한 위반 가능성이 상당하다고 판단되는 경우
 9. 불법 또는 부정한 목적으로 서비스를 이용하려는 객관적인 사정이 있는 경우
 10. 관계 법령 또는 관계기관의 적법한 요청에 따라 가입을 허용할 수 없는 경우
- ② 가입 후 제1항의 사유가 확인된 경우 회사는 이용을 제한하거나 이용계약을 해지할 수 있습니다.
- ③ 회원은 회사의 가입거절 또는 이용제한 조치에 대해 회사가 제공하는 절차를 통해 이의를 신청할 수 있습니다.
-

제3장 청소년 이용정책

제8조(이용연령)

- ① 키리는 만 14세 이상의 이용자를 대상으로 합니다.
 - ② 만 14세 미만의 아동은 회원가입 및 서비스 이용을 할 수 없습니다.
 - ③ 가입 이후 회원이 만 14세 미만이라는 사실이 확인되는 경우 회사는 필요한 확인절차를 거쳐 해당 계정의 이용을 제한하거나 이용계약을 종료할 수 있습니다.
-

제9조(미성년자의 서비스 이용)

- ① 만 14세 이상인 회원도 만 19세가 되기 전에는 민법상 미성년자에 해당합니다.
 - ② 만 19세 미만의 미성년자가 유료서비스 또는 정기결제를 신청하는 경우에는 원칙적으로 법정대리인의 동의가 필요합니다. 다만 법정대리인이 범위를 정하여 처분을 허락한 재산으로 결제하는 경우 등 관계 법령에서 정한 예외가 적용될 수 있습니다.
 - ③ 회사는 필요한 경우 법정대리인의 동의 여부를 확인하기 위한 절차를 운영할 수 있습니다.
 - ④ 법정대리인의 동의 없이 미성년자가 체결한 유료 계약은 관계 법령에 따라 미성년자 또는 법정대리인이 취소할 수 있습니다.
-

제10조(미성년 회원의 대화 프라이버시)

- ① 회원이 미성년자라는 사정만으로 부모, 법정대리인, 보호자 또는 서비스 결제자에게 해당 회원의 키리 대화내용이 자동으로 제공되는 것은 아닙니다.
 - ② 부모 또는 보호자가 서비스 이용요금을 결제하더라도 그 사실만으로 회원의 통화내용, STT 대화원문, Scene Memory 또는 기타 개인정보를 열람할 권리가 발생하지 않습니다.
 - ③ Family 서비스 등 정보공유 기능을 사용하는 경우 별도의 동의 및 관계 법령상 적법한 근거에 따라 정보가 제공됩니다.
 - ④ 생명·신체의 급박한 위험 등 관계 법령에 따른 예외사유가 있는 경우에는 관계 법령이 허용하는 범위에서 필요한 조치를 할 수 있습니다.
-

제4장 회원정보·계정 및 키리 번호

제11조(회원정보의 변경)

- ① 회원은 가입 시 제공한 정보가 변경된 경우 회사가 제공하는 방법으로 이를 최신 상태로 변경하여야 합니다.
 - ② 특히 다음 정보가 변경되는 경우 신속히 변경 또는 회사에 알려야 합니다.
 - 1. 휴대전화번호
 - 2. 결제 관련 정보
 - 3. Family 서비스의 보호자 연결정보
 - 4. 서비스 제공에 중요한 기타 정보
 - ③ 휴대전화번호가 변경되는 경우 회사는 본인확인 및 키리 서비스 연결을 위하여 추가적인 인증절차를 요구할 수 있습니다.
 - ④ 회원이 정보를 적시에 변경하지 않아 발생한 문제에 대해서는 회사의 귀책사유가 없는 범위에서 회사가 책임을 부담하지 않습니다.
-

제12조(계정의 관리)

- ① 회원은 자신의 계정과 인증정보를 선량한 관리자의 주의로 관리하여야 합니다.
 - ② 회원은 계정을 타인에게 양도·판매·대여하거나 담보로 제공하여서는 안 됩니다.
 - ③ 계정도용 또는 비정상적인 접근이 의심되는 경우 회원은 지체 없이 회사에 알려야 합니다.
 - ④ 회사는 계정도용, 보안사고 또는 비정상적인 서비스 이용이 의심되는 경우 본인확인을 요구하거나 필요한 범위에서 서비스 이용을 일시 제한할 수 있습니다.
-

제13조(키리 번호)

- ① 회사는 서비스 제공을 위하여 회사 또는 제휴 통신·번호 제공 사업자를 통해 회원과 키리 서비스가 연결될 수 있는 전화번호 또는 가상번호 등을 제공하거나 연결할 수 있습니다.
- ② 키리 번호의 명의, 발급방식 및 통신서비스 제공방식은 실제 통신사업자와 회사의 서비스 구조에 따라 달라질 수 있습니다.

- ③ 별도의 명시적인 약정이 없는 한 키리 번호 자체에 대한 소유권 또는 제3자에게 양도·재판매·재임대할 권리가 회원에게 부여되는 것은 아닙니다.
 - ④ 회원은 키리 번호를 회사가 정한 서비스 목적 범위 내에서 이용하여야 합니다.
 - ⑤ 관계 법령, 통신사업자의 정책, 번호정책 또는 서비스 구조의 변경으로 번호 변경 등이 필요한 경우 회사는 가능한 범위에서 사전에 안내합니다.
-

제5장 서비스의 제공

제14조(서비스의 내용)

회사는 회원에게 다음 기능의 전부 또는 일부를 제공할 수 있습니다.

- 1. 키리와의 AI 음성통화
 - 2. AI 기반 문자대화
 - 3. 음성을 텍스트로 변환하는 STT 기능
 - 4. AI가 생성한 답변을 음성으로 제공하는 TTS 기능
 - 5. 회원에게 먼저 전화하거나 메시지를 보내는 선제적 연락
 - 6. 단기기억 및 장기기억
 - 7. Scene Memory
 - 8. 회원의 성향·말투·호칭·대화스타일 등 개인화 설정
 - 9. 일정, 기념일, 주요 사건, 관계, 목표·계획 등에 기반한 후속 대화
 - 10. 회원이 전송한 이미지의 분석 및 대화 맥락 활용
 - 11. 정서 추세 분석 및 안전 위험신호 분석
 - 12. Family 서비스
 - 13. Voice Customization
 - 14. 기타 회사가 추가로 제공하는 AI 기반 기능
-

제15조(AI 서비스에 대한 고지)

- ① 키리는 사람이 아닌 인공지능 서비스입니다.
 - ② 키리의 대화, 답변, 음성, 요약 또는 분석 결과는 생성형 인공지능 또는 기타 인공지능 기술을 이용하여 생성될 수 있습니다.
 - ③ 회사는 회원이 인공지능과 상호작용하고 있다는 사실을 가입화면, 서비스 화면, 통화 안내 또는 기타 적절한 방법으로 알립니다.
 - ④ 키리의 AI 음성은 실제 사람의 음성이 아닐 수 있으며 Voice Customization을 사용하는 경우 회원이 제공한 음성을 기반으로 AI가 생성한 합성음성일 수 있습니다.
 - ⑤ 회사는 관계 법령에 따라 키리가 생성형 인공지능을 이용하여 생성한 결과 및 실제와 구분하기 어려운 합성 음성 등에 대하여 인공지능에 의해 생성·합성되었다는 사실을 관계 법령에서 정한 방법으로 표시하거나 고지합니다.
-

제16조(서비스 이용시간)

- ① 서비스는 특별한 사정이 없는 한 연중무휴 24시간 제공하는 것을 원칙으로 합니다.
 - ② 다만 시스템 점검, 장애, 통신망 문제, 외부 AI 서비스 장애 또는 기타 운영상 필요한 경우 일부 기능의 이용이 제한될 수 있습니다.
 - ③ 키리의 선제적 전화 또는 메시지 기능은 24시간 무제한으로 제공되는 것을 의미하지 않으며, 회원이 설정한 수신시간 또는 회사가 정한 합리적인 운영기준에 따라 제공됩니다.
-

제6장 AI 전화·문자 및 선제적 연락

제17조(AI 전화서비스)

- ① 회원은 서비스에서 제공하는 방법을 통해 키리와 음성통화를 할 수 있습니다.
 - ② 회사는 AI 음성대화를 제공하기 위하여 회원의 음성을 실시간으로 처리하고 이를 텍스트로 변환하여 AI 응답을 생성할 수 있습니다.
 - ③ 음성 원본의 저장 여부, STT 텍스트의 처리, 보유기간 및 외부 사업자를 통한 처리 등에 관한 사항은 개인정보 처리방침 및 관련 동의에서 정합니다.
 - ④ 통화 과정에서 다음과 같은 현상이 발생할 수 있습니다.
 1. 음성인식 오류
 2. 잘못된 문장 변환
 3. 응답 지연
 4. 대화 끊김
 5. AI의 잘못된 이해 또는 답변
 6. 통신환경에 따른 음질 저하
 - ⑤ 회사는 정상적인 서비스 품질을 유지하기 위해 합리적인 노력을 합니다.
-

제18조(문자 및 이미지 기반 서비스)

- ① 회원은 회사가 제공하는 범위에서 키리와 SMS, LMS, MMS 또는 기타 메시지 방식으로 대화할 수 있습니다.
 - ② 회원이 이미지 등을 전송하는 경우 키리는 해당 이미지와 대화 맥락을 분석하여 답변을 생성하거나 회원이 동의한 범위에서 기억 기능에 활용할 수 있습니다.
 - ③ 전송 가능한 파일의 종류·크기 및 이용횟수 등은 운영정책 또는 요금제에 따라 제한될 수 있습니다.
-

제19조(선제적 전화 및 메시지)

- ① 회원이 해당 기능을 활성화한 경우 키리는 다음 각 호의 정보를 활용하여 회원에게 먼저 전화하거나 메시지를 보낼 수 있습니다.

1. 회원이 직접 설정한 연락시간 또는 주기
 2. 회원이 요청한 전화 또는 연락
 3. 일정·기념일·약속·계획 등의 정보
 4. Scene Memory의 맥락
 5. 회원이 허용한 기타 서비스 정보
- ② 회원은 회사가 제공하는 설정을 통해 선제적 연락기능을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.
- ③ 회사는 회원이 수신을 원하지 않는 시간대 또는 선제적 연락을 비활성화한 상태에서는 원칙적으로 해당 기능을 제공하지 않습니다.
- ④ 결제, 보안, 약관변경 등 서비스 운영에 필요한 필수 안내는 선제적 AI 대화와 구분하여 제공될 수 있습니다.
-

제7장 기억 및 개인화

제20조(기억 기능)

- ① 키리는 대화의 연속성과 회원 맞춤형 서비스를 위하여 회원과의 대화에서 필요한 정보를 기억할 수 있습니다.
- ② 키리의 기억 기능에는 다음이 포함될 수 있습니다.
1. 대화 흐름을 유지하기 위한 단기기억
 2. 선호, 관심사, 반복되는 정보 등을 활용하는 장기기억
 3. 사건·감정·시간·관계의 맥락을 연결하는 Scene Memory
 4. 회원이 지정한 말투·호칭·성향·대화스타일 등의 설정정보
- ③ 키리는 회원이 말한 모든 내용을 동일한 방식으로 영구 저장하는 것을 목적으로 하지 않으며, 필요한 내용을 선별하여 요약·구조화하거나 관련 정보를 연결할 수 있습니다.
- ④ 기억 기능에 의해 저장된 내용이 항상 완전하거나 정확하다고 보장할 수 없으며, AI가 과거 사실을 잘못 연결하거나 잘못 회상할 가능성이 있습니다.
- ⑤ 회원은 회사가 제공하는 범위에서 기억정보의 확인·수정·삭제 또는 기억 기능의 설정을 요청할 수 있습니다.
- ⑥ 장기기억/RAG 및 Scene Memory는 회원과의 관계 및 대화의 연속성을 제공하기 위한 개인화 기억 기능으로서, 개인정보 처리방침 및 필수 개인정보 수집·이용 동의에서 정한 범위에 따라 제공됩니다. 다만 건강·정신건강 등 민감정보를 개인화 기억에 활용하는 경우에는 관계 법령에 따라 별도의 민감정보 처리 동의 등 적법한 절차를 적용합니다.
-

제21조(Scene Memory)

- ① Scene Memory는 다음과 같은 정보를 관계 및 시간의 흐름에 따라 장면 단위로 구성하여 활용할 수 있습니다.
1. 기념일 및 중요 일정

2. 취업·퇴사·여행·사고·합격 등 주요 사건
3. 인간관계 및 감정적으로 의미 있는 사건
4. 목표·계획·약속
5. 회원이 전송한 이미지와 관련 맥락
6. 키리의 말투·호칭·대화방식 등 회원이 지정한 설정
7. 기타 회원과의 관계 연속성에 필요한 정보

② Scene Memory의 목적은 회원에 대한 무제한적인 정보수집이 아니라 회원과 키리 사이의 대화와 관계가 단절되지 않도록 필요한 맥락을 연결하는 것입니다.

③ 저장정보의 구체적인 항목 및 보유기간은 개인정보 처리방침에서 정합니다.

제22조(개인화 설정)

① 회원은 회사가 제공하는 범위에서 다음 사항을 설정할 수 있습니다.

1. 키리의 성별 또는 음성
2. 연령대에 따른 대화스타일
3. 성향
4. 말투
5. 호칭
6. 연락시간
7. 기타 개인화 설정

② 회원이 새로운 설정을 적용하는 경우 기존 설정보다 최신 설정을 우선 적용할 수 있습니다.

제8장 회원 콘텐츠 및 Voice

제23조(회원 콘텐츠)

- ① 회원이 서비스에 입력·전송·업로드한 콘텐츠의 권리는 원칙적으로 회원 또는 해당 콘텐츠의 정당한 권리자에게 귀속됩니다.
 - ② 회원은 자신이 서비스에 제공하는 콘텐츠를 적법하게 사용할 권한이 있어야 합니다.
 - ③ 회원은 서비스 제공, 개인화 및 회원이 요청한 기능을 수행하는 데 필요한 범위에서 회사가 해당 콘텐츠를 처리할 수 있도록 허용합니다.
 - ④ 회사가 회원 콘텐츠를 범용 AI 모델의 학습 등에 별도로 이용하려는 경우에는 관계 법령에 따라 필요한 절차를 거칩니다.
-

제24조(Voice Customization)

- ① 회사는 회원이 제공한 음성자료를 이용하여 맞춤형 AI 음성을 생성하는 Voice Customization 기능을 제공할 수 있습니다.

- ② 회원은 다음 각 호의 음성만 사용할 수 있습니다.
 - 1. 자신의 음성
 - 2. 음성 주체로부터 적법한 이용허락을 받은 음성
 - 3. 기타 사용권한을 적법하게 확보한 음성
 - ③ 회원은 다음 목적으로 Voice Customization을 이용해서는 안 됩니다.
 - 1. 타인의 동의 없는 음성복제
 - 2. 실제 인물을 사칭하거나 타인을 속이는 행위
 - 3. 사기·협박·명예훼손 등 불법행위
 - 4. 기타 제3자의 권리를 침해하는 행위
 - ④ 업로드 음성 및 생성 Voice의 처리·보유·삭제에 관한 구체적인 사항은 Voice Customization 관련 이용안내·동의 및 개인정보 처리방침에서 정합니다.
-

제9장 Family 및 안전 기능

제25조(Family 서비스)

- ① 회사는 회원의 선택에 따라 Family 서비스를 제공할 수 있습니다.
 - ② Family 서비스는 원칙적으로 키리와 실제 대화를 하는 회원의 사전 동의 후 활성화됩니다.
 - ③ 회사는 Family 서비스 이용을 위해 회원과 보호자 등의 전화번호 인증 또는 기타 본인확인 절차를 요구할 수 있습니다.
 - ④ 보호자 또는 가족이 이용요금을 결제했다는 사실만으로 회원의 구체적인 대화에 접근할 권리가 발생하지 않습니다.
 - ⑤ Family 서비스에서 보호자에게 제공되는 구체적인 정보는 별도의 개인정보 제3자 제공 동의에서 정합니다.
-

제26조(Family 서비스의 프라이버시 원칙)

- ① 회사는 원칙적으로 보호자에게 다음 정보를 제공하지 않습니다.
 - 1. 전체 통화 음성
 - 2. 전체 STT 대화원문
 - 3. 개별 발화의 구체적인 내용
 - 4. 전체 RAG·Scene Memory
 - 5. 회원이 보호자에게 제공하는 데 동의하지 않은 기타 사적 대화내용
- ② 회사는 회원이 별도로 동의한 경우 다음과 같은 최소한의 상태정보를 제공할 수 있습니다.
 - 1. 키리 이용 또는 안부확인 여부
 - 2. 정서발화지수 및 상태등급
 - 3. 최근 정서 변화 요약
 - 4. 생활변화 신호

5. 대화행동 변화
 6. Safety Flag 등 안전 관련 상태정보
 7. 보호자에게 권고되는 안부확인 등 권장 행동
 8. 회원이 별도로 공유하기로 설정한 정보
- ③ Family 서비스의 목적은 보호자가 회원의 사적인 대화내용을 감시하는 것이 아니라 회원의 안부 및 안전과 관련하여 필요한 최소한의 정보를 제공하는 것입니다.
-

제27조(정서 및 안전 관련 기능)

- ① 키리는 회원과의 대화 과정에서 정서 변화 또는 안전과 관련된 신호를 분석하는 기능을 제공할 수 있습니다.
 - ② 해당 기능은 회원의 안전과 서비스 지원을 위한 보조 기능이며 다음의 기능을 의미하지 않습니다.
 1. 정신질환 또는 질병의 진단
 2. 자살·자해 가능성의 확정적 판정
 3. 의료행위
 4. 24시간 전문 모니터링
 5. 응급구조 서비스
 - ③ 키리가 위험신호를 탐지하지 못하거나 실제 위험이 없는 상황을 위험한 것으로 판단할 수도 있습니다.
 - ④ 긴급한 생명·신체 위험이 있는 경우 회원 또는 보호자는 키리에만 의존해서는 안 되며 112, 119 또는 적절한 전문기관에 직접 도움을 요청하여야 합니다.
 - ⑤ 회사는 관계 법령 및 별도의 안전 운영기준에 따라 필요한 경우 사람에 의한 확인 절차 등 Human-in-the-loop 방식의 운영절차를 둘 수 있습니다.
 - ⑥ 회사가 정서·안전 기능을 제공하는 과정에서 건강·정신건강 등 민감정보를 처리하는 경우 관계 법령에 따라 필요한 별도의 민감정보 처리 동의 등 적절한 절차를 적용합니다.
-

제10장 개별 기능의 관리

제28조(개별 기능의 활성화 및 종료)

- ① 회원은 서비스 전체를 탈퇴하지 않고도 회사가 제공하는 범위에서 개별 기능을 켜거나 끌 수 있습니다.
- ② 개별적으로 관리 가능한 기능에는 다음이 포함될 수 있습니다.
 1. 선제적 전화
 2. Family 연결
 3. Voice Customization
 4. Scene Memory 또는 개인화 기능 중 회사가 별도 설정을 제공하는 기능
 5. 마케팅 정보 수신

6. 기타 회사가 개별 설정을 지원하는 기능
- ③ 특정 기능을 종료하더라도 다른 기능 또는 회원계정 전체가 자동으로 종료되는 것은 아닙니다.
-

제11장 서비스의 변경·중단

제29조(서비스의 변경)

- ① 회사는 서비스 개선, 기술변경, 이용자 보호, 보안강화 또는 사업 운영상 필요한 경우 서비스의 전부 또는 일부를 변경할 수 있습니다.
- ② 회원의 이용에 중대한 영향을 미치는 변경의 경우 회사는 변경내용과 적용시점을 사전에 안내합니다.
- ③ 요금, 정기결제 조건 또는 회원의 권리·의무에 중대한 변경이 있는 경우 관계 법령 및 본 약관에서 정한 별도의 절차를 따릅니다.
- ④ 회사가 서비스의 전부를 종료하는 경우에는 관계 법령에서 달리 정하거나 긴급하고 불가피한 사유가 있는 경우를 제외하고 종료일, 종료사유 및 유료서비스 처리방법 등을 회원이 확인할 수 있는 방법으로 사전에 안내합니다.
- ⑤ 서비스 종료 시 이미 결제된 유료서비스의 미사용 부분에 대한 처리 또는 환불은 관계 법령 및 유료서비스·정기결제·환불정책에 따릅니다.
-

제30조(서비스의 일시중단)

회사는 다음 각 호의 사유가 있는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 일시적으로 중단할 수 있습니다.

1. 시스템 정기 또는 긴급 점검
2. 서버 또는 통신망 장애
3. 통신·전화 사업자의 장애
4. AI·STT·TTS·클라우드 등 외부 서비스의 장애
5. 서비스 이용량의 급증
6. 보안사고 또는 보안상 긴급한 조치가 필요한 경우
7. 천재지변, 정전, 국가비상사태 등 불가항력
8. 정부기관 또는 관계기관의 적법한 조치

회사는 예정된 중단의 경우 가능한 범위에서 사전에 알리고, 예측하기 어려운 긴급한 장애의 경우에는 사후에 안내할 수 있습니다.

제12장 유료서비스

제31조(유료서비스 및 요금제)

- ① 회사는 월 구독형 또는 사용량 기반의 유료서비스를 제공할 수 있습니다.
 - ② 회사는 결제 전에 다음 사항을 회원이 확인할 수 있도록 합니다.
 - 1. 요금제 명칭
 - 2. 월 이용료
 - 3. 결제주기
 - 4. 통화 제공량
 - 5. 메시지 제공량
 - 6. 키리 발신·수신 등 이용방식별 제공조건
 - 7. 기본 제공량 초과 시 추가이용료
 - 8. 무료체험 여부
 - 9. 정기결제 및 유료전환 조건
 - 10. 해지 및 환불 조건
 - ③ 실제 요금과 제공량은 회원이 구매할 당시 결제화면에 표시된 내용을 기준으로 합니다.
-

제32조(무료체험)

- ① 회사는 일정 기간 또는 일정 이용량의 무료체험 서비스를 제공할 수 있습니다.
 - ② 무료체험 신청 시 다음 사항을 명확히 안내합니다.
 - 1. 무료체험 기간
 - 2. 무료 제공량
 - 3. 종료일
 - 4. 유료전환 여부
 - 5. 전환 후 요금
 - 6. 결제일
 - 7. 유료전환을 원하지 않을 경우 해지하는 방법
 - ③ 무료체험 종료 후 자동으로 유료 정기결제로 전환되는 경우 회사는 관계 법령에 따른 사전 동의 및 고지절차를 준수합니다.
 - ④ 무료체험 기간, 무료 제공량, 유료전환 요금제·가격 및 기타 구체적인 조건은 무료체험 신청 당시 회원에게 표시되는 내용과 회사의 유료서비스·정기결제·환불정책에 따릅니다.
-

제33조(정기결제)

- ① 정기결제 상품을 선택한 회원은 신청한 결제주기에 따라 등록된 결제수단으로 이용요금이 자동 결제되는 것에 동의합니다.
 - ② 회사는 최초 결제 전에 이용요금과 결제주기를 명확하게 표시합니다.
 - ③ 회원이 해지하지 않는 경우 정기결제는 신청한 조건에 따라 계속될 수 있습니다.
 - ④ 정기결제 금액이 인상되는 경우 회사는 관계 법령이 정하는 방법으로 사전에 알리고 필요한 동의를 받습니다.
-

제34조(결제수단)

- ① 회원은 다음 각 호의 결제수단을 사용할 수 있습니다.
 - 1. 회원 본인 명의의 결제수단
 - 2. 회원이 적법한 사용권한을 가진 결제수단
 - 3. 기타 회사가 허용하는 결제수단
 - ② 회원은 타인의 결제수단을 권한 없이 사용해서는 안 됩니다.
 - ③ 회사 또는 결제사업자는 결제수단 사용권한 확인을 위해 필요한 절차를 요구할 수 있습니다.
-

제35조(기본 제공량 및 초과이용료)

- ① 요금제에 따라 일정량의 통화 또는 메시지가 기본 제공될 수 있습니다.
 - ② 기본 제공량을 모두 사용한 이후 계속 서비스를 이용하는 경우 추가이용료가 발생할 수 있습니다.
 - ③ 회사는 초과이용이 발생하기 전에 초과이용료의 단가 및 과금방식을 회원이 확인할 수 있도록 합니다.
 - ④ 회원이 사전에 추가이용에 동의하거나 회사가 제공하는 설정을 통해 초과사용을 허용한 경우, 회사는 실제 이용량을 시스템상 누적하여 추가이용료를 과금할 수 있습니다.
 - ⑤ 회사는 회원이 자신의 이용량을 확인할 수 있는 기능 또는 이에 준하는 방법을 제공할 수 있습니다.
 - ⑥ 추가이용료는 월 정기결제 요금과 함께 청구하거나 별도로 청구할 수 있습니다.
-

제36조(결제 실패)

- ① 결제일에 정상적인 결제가 이루어지지 않는 경우 회사는 합리적인 범위에서 재결제를 시도할 수 있습니다.
 - ② 반복적으로 결제가 실패하는 경우 회사는 사전에 안내한 후 다음 기능의 전부 또는 일부를 제한할 수 있습니다.
 - 1. 추가 이용
 - 2. 키리의 유료 선제발신
 - 3. 유료서비스 이용
 - 4. 기타 미납과 직접 관련된 유료기능
 - ③ 미납금이 정상적으로 결제된 경우 특별한 사정이 없는 한 제한된 기능을 복구합니다.
-

제13장 청약철회·해지·환불

제37조(청약철회)

- ① 회원은 관계 법령에서 정한 범위에서 유료서비스에 대한 청약을 철회할 수 있습니다.
 - ② 전자상거래법상 통신판매 계약은 원칙적으로 계약내용에 관한 서면을 받은 날 또는 서비스 공급이 더 늦게 시작된 경우 공급이 시작된 날부터 7일 이내에 청약철회가 가능합니다.
 - ③ 다만 회원의 사용으로 서비스 가치가 현저히 감소했거나 용역·디지털콘텐츠의 제공이 개시되는 등 관계 법령이 정한 경우 청약철회가 제한될 수 있습니다.
 - ④ 회사는 청약철회 제한이 적용되는 경우 관계 법령에서 요구하는 내용을 사전에 회원이 쉽게 알 수 있도록 안내합니다.
-

제38조(정기구독의 해지)

- ① 회원은 언제든지 회사가 제공하는 방법으로 정기구독을 해지할 수 있습니다.
 - ② 정기구독을 해지하면 원칙적으로 다음 결제주기부터 자동결제가 중단됩니다.
 - ③ 이미 결제한 기간의 서비스 이용 또는 중도환불 여부는 관계 법령 및 별도의 환불정책에 따릅니다.
 - ④ 구독 해지와 회원탈퇴는 서로 다른 절차입니다.
 - 1. 구독 해지: 다음 정기결제를 중단
 - 2. 회원탈퇴: 키리 회원계정 및 서비스 이용계약을 종료
 - ⑤ 회원탈퇴가 완료되는 경우 회사가 직접 제공하는 결제수단을 통해 체결된 활성화된 KYREE 정기구독의 이후 정기결제도 중단됩니다.
-

제39조(환불)

- ① 회사는 관계 법령 및 별도 환불정책에 따라 환불을 처리합니다.
 - ② 유료서비스의 사용 여부에 따른 청약철회 및 환불 가능 여부와 구체적인 기준은 관계 법령 및 KYREE 유료서비스·정기결제 및 환불정책에 따릅니다.
 - ③ 회사의 책임 있는 사유로 서비스를 정상적으로 제공하지 못한 경우 관계 법령에 따라 환불, 이용기간 연장 또는 기타 적절한 조치를 취할 수 있습니다.
 - ④ 본 약관은 관계 법령에 따라 회원에게 보장되는 청약철회 또는 환불권을 제한하지 않습니다.
-

제14장 회원의 의무 및 금지행위

제40조(회원의 의무)

회원은 다음 사항을 준수하여야 합니다.

- 1. 관계 법령과 본 약관을 준수할 것
- 2. 정확한 회원정보를 제공할 것
- 3. 계정 및 인증정보를 안전하게 관리할 것
- 4. 다른 사람의 개인정보 및 권리를 침해하지 않을 것

5. 서비스의 정상적인 운영을 방해하지 않을 것
 6. 전화·문자·Voice 등 서비스를 불법적 목적으로 사용하지 않을 것
-

제41조(금지행위)

회원은 다음 각 호의 행위를 하여서는 안 됩니다.

1. 다른 사람의 명의, 전화번호 또는 계정을 도용하는 행위
 2. 타인을 사칭하는 행위
 3. 키리 계정 또는 번호를 불법적으로 판매·양도·대여하는 행위
 4. 사기, 보이스피싱, 협박 또는 기타 범죄를 목적으로 서비스를 이용하는 행위
 5. 상대방의 동의 없이 광고성 전화·문자 또는 스팸을 발송하는 행위
 6. 제3자의 개인정보를 불법적으로 수집·저장·공개하는 행위
 7. 키리를 통해 알게 된 제3자의 사적 대화 또는 개인정보를 적법한 근거 없이 공개·배포하는 행위
 8. 타인의 음성을 동의 없이 복제하거나 사용하는 행위
 9. AI 음성을 이용하여 실제 사람이 발언한 것으로 오인하도록 부당하게 사칭하는 행위
 10. 회사 또는 제3자의 저작권·초상권·음성권 기타 권리를 침해하는 행위
 11. 시스템 또는 보안장치를 우회·침해하는 행위
 12. 회사의 승인 없이 서비스 또는 소프트웨어를 역설계하거나 소스코드를 추출하려는 행위
 13. 비정상적인 자동화 방식으로 대량 호출하여 서비스에 과도한 부하를 주는 행위
 14. 무료체험·프로모션 등의 혜택을 부정하게 반복 취득하는 행위
 15. 기타 관계 법령 또는 본 약관에 위반되는 행위
- ② 회원이 키리에게 고민, 우울감, 불안, 가족문제, 건강문제 또는 위기상황을 이야기하는 행위 자체는 금지행위에 해당하지 않습니다.
-

제15장 이용제한

제42조(이용제한)

- ① 회원이 본 약관 또는 관계 법령을 위반하는 경우 회사는 다음과 같이 단계적으로 이용을 제한할 수 있습니다.
1. 경고
 2. 해당 기능의 일시 제한
 3. 일정기간 이용정지
 4. 키리 번호 또는 특정 기능 제한
 5. 이용계약 해지
- ② 원칙적으로 위반행위의 정도와 반복 여부 등을 고려하여 단계적으로 제한합니다.

③ 다만 다음과 같이 긴급한 피해방지가 필요한 경우에는 단계적 절차 없이 즉시 필요한 조치를 할 수 있습니다.

1. 범죄에 서비스가 이용되고 있는 경우
2. 다른 사람의 생명·신체·재산에 중대한 위험이 있는 경우
3. 심각한 개인정보 또는 보안 침해가 발생한 경우
4. 타인의 계정 또는 음성을 악의적으로 도용한 경우
5. 서비스 시스템에 중대한 피해를 발생시키는 경우
6. 관계기관의 적법한 요청이 있는 경우

제43조(이용제한의 통지 및 이의신청)

- ① 회사는 회원에 대한 이용제한 조치를 하는 경우 특별한 사정이 없는 한 제한사유, 제한내용 및 기간을 회원에게 알립니다.
- ② 사전에 통지할 경우 피해가 확대되거나 긴급한 조치가 필요한 경우 먼저 조치하고 사후에 통지할 수 있습니다.
- ③ 회원은 회사의 이용제한 조치에 대해 고객센터 등 회사가 제공하는 절차를 이용하여 이의를 신청할 수 있습니다.
- ④ 회사는 이의신청이 정당하다고 판단되는 경우 필요한 조치를 취합니다.

제16장 회원탈퇴 및 이용계약 종료

제44조(회원의 탈퇴)

- ① 회원은 언제든지 회사가 제공하는 회원탈퇴 메뉴 또는 고객센터 절차를 통해 서비스 이용계약의 해지를 요청할 수 있습니다.
- ② 회원탈퇴가 완료되면 관련 법령상 보관의무가 있는 경우를 제외하고 회원의 개인정보는 개인정보 처리방침에 따라 처리됩니다.
- ③ Scene Memory, 개인화 정보, 대화정보 등의 구체적인 삭제 및 보관기준은 개인정보 처리방침에서 정합니다.
- ④ 회원탈퇴 이전에 발생한 미납 이용료 또는 확정된 채무는 탈퇴만으로 소멸하지 않습니다.

제45조(회사의 이용계약 해지)

회사는 회원에게 다음 사유가 있는 경우 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 다른 사람의 명의를 이용한 경우
2. 반복적 또는 중대한 약관위반이 있는 경우
3. 서비스를 지속적으로 불법행위에 이용한 경우
4. 번호, 계정 또는 Voice 기능을 범죄·사칭 등에 이용한 경우
5. 서비스 시스템 또는 다른 회원에게 중대한 피해를 발생시킨 경우

- 6. 기타 서비스 이용관계를 지속하기 어려운 중대한 사유가 있는 경우
 - 7. 타인의 Voice를 무단 도용하여 사용하는 경우
- 긴급한 경우를 제외하고 회사는 원칙적으로 해지사유를 회원에게 알리고 의견을 제출할 수 있는 합리적인 기회를 제공합니다.
-

제17장 AI의 특성 및 책임

제46조(AI 응답의 특성과 한계)

- ① 키리는 인공지능을 기반으로 작동하므로 다음과 같은 오류가 발생할 수 있습니다.
 - 1. 사실과 다른 답변
 - 2. 질문의 의도에 대한 잘못된 이해
 - 3. 과거 기억의 잘못된 연결
 - 4. 존재하지 않는 정보를 사실처럼 생성하는 현상
 - 5. 정서 상태의 잘못된 분석
 - 6. 음성인식 또는 음성합성 오류
 - ② 회사는 지속적으로 서비스 품질을 개선하기 위해 노력하지만 AI 답변의 완전성·정확성 또는 특정 목적에 대한 적합성을 절대적으로 보장하지 않습니다.
 - ③ 중요한 사실이나 의사결정이 필요한 경우 회원은 필요한 경우 관련 전문가 또는 공식기관을 통해 별도로 확인하여야 합니다.
-

제47조(의료·법률·금융 등 전문영역)

- ① 키리가 제공하는 정보 또는 대화는 일반적인 AI 대화 및 보조정보입니다.
 - ② 키리는 의사, 정신건강전문가, 변호사, 세무사, 금융전문가 등 전문자격자의 서비스를 대체하지 않습니다.
 - ③ 회원은 전문적인 판단이 필요한 사안에서는 해당 분야의 전문가에게 별도의 조언을 받아야 합니다.
-

제48조(긴급상황)

- ① 키리는 경찰, 소방, 응급의료기관 또는 전문 위기대응기관이 아닙니다.
 - ② 키리가 회원의 모든 자살·자해·폭력 또는 응급위험을 탐지할 수 있음을 보장하지 않습니다.
 - ③ 긴급한 생명·신체 위험이 발생한 경우 회원 또는 주변 사람은 키리에만 의존하지 말고 112, 119 또는 적절한 전문기관에 직접 도움을 요청하여야 합니다.
-

제18장 회사의 의무와 책임

제49조(회사의 의무)

회사는 다음 각 호의 사항을 위해 합리적인 노력을 합니다.

1. 관련 법령 및 본 약관 준수
2. 안정적인 서비스 제공
3. 개인정보 보호
4. 보안사고 예방
5. 서비스 장애 발생 시 복구
6. 회원의 문의 및 불만 처리
7. AI 서비스의 투명한 운영
8. 회원의 정당한 권리행사 지원

제50조(손해배상)

- ① 회사 또는 회원이 본 약관 또는 관계 법령을 위반하여 상대방에게 손해를 발생시킨 경우 귀책사유가 있는 당사자는 관계 법령에 따라 손해배상책임을 부담합니다.
- ② 회원의 불법행위 또는 약관위반으로 회사 또는 제3자에게 손해가 발생한 경우 해당 회원은 자신의 귀책범위 내에서 책임을 부담합니다.

제51조(책임의 범위)

- ① 다음 각 호의 사유가 회사의 고의 또는 과실 없이 발생한 경우 회사는 관계 법령이 허용하는 범위에서 책임을 부담하지 않을 수 있습니다.
 1. 회원의 귀책사유에 따른 서비스 장애
 2. 통신망 또는 회원 단말기 문제
 3. 회사가 합리적으로 통제하기 어려운 외부 서비스 장애
 4. 천재지변 등 불가항력
 5. AI의 일반적인 기술적 한계로 인해 발생한 오류
- ② 회사는 AI가 생성한 정보의 정확성을 높이기 위해 노력하지만 모든 AI 답변·기억·요약·정서 분석 등의 완전성 및 정확성을 보장하지 않습니다.
- ③ 본 조 또는 본 약관의 어떠한 내용도 회사의 고의 또는 중대한 과실로 인한 법률상 책임을 배제하거나 부당하게 제한하기 위한 것으로 해석되지 않습니다.

제19장 통지 및 기타

제52조(회원에게 대한 통지)

- ① 회사는 다음 각 호의 방법으로 회원에게 통지할 수 있습니다.

1. 서비스 내 알림
 2. SMS·LMS 등 문자메시지
 3. 회원이 등록한 이메일
 4. 홈페이지 또는 서비스 공지
 5. 기타 회원이 확인할 수 있는 전자적 방법
- ② 결제, 이용제한, 약관의 중요한 변경 등 회원의 권리·의무에 중대한 영향을 미치는 사항은 해당 사항에 적합한 방법으로 개별 통지할 수 있습니다.
-

제53조(정보 및 광고)

- ① 회사는 서비스 이용과 관련된 필수적인 운영정보를 회원에게 제공할 수 있습니다.
 - ② 이벤트·혜택·프로모션 등 광고성 정보는 관계 법령에서 요구하는 경우 회원의 별도 동의를 받은 후 제공합니다.
 - ③ 회원은 회사가 제공하는 방법으로 광고성 정보 수신 동의를 철회할 수 있습니다.
-

제54조(권리·의무의 양도금지)

회원은 회사의 사전 동의 없이 본 약관에 따른 서비스 이용권, 계정, 키리 번호 기타 이용계 약상 권리 또는 의무를 제3자에게 양도·판매·증여·대여하거나 담보로 제공할 수 없습니다.

제55조(분쟁의 해결)

- ① 회사와 회원은 서비스 이용과 관련하여 분쟁이 발생한 경우 원만하게 해결하기 위해 성실히 협의합니다.
 - ② 본 약관은 대한민국 법률을 적용합니다.
 - ③ 협의로 해결되지 않는 분쟁에 관한 소송은 민사소송법 등 관계 법령에 따른 관할법원에 제기합니다.
-

부칙

제1조(시행일)

본 약관은 2026년 10월 05일부터 시행합니다.